

## **Dichiarazione di Accessibilità**

### **Requisito n. 1**

#### **Enunciato**

Realizzare le pagine e gli oggetti al loro interno utilizzando tecnologie definite da grammatiche formali pubblicate nelle versioni più recenti disponibili quando sono supportate dai programmi utente. Utilizzare elementi ed attributi in modo conforme alle specifiche, rispettandone l'aspetto semantico. In particolare, per i linguaggi a marcatori HTML (HypertText Markup Language) e XHTML (eXtensible HyperText Markup Language):

- per tutti i siti di nuova realizzazione utilizzare almeno la versione 4.01 dell'HTML o preferibilmente la versione 1.0 dell'XHTML, in ogni caso con DTD (Document Type Definition - Definizione del Tipo di Documento) di tipo Strict;
- per i siti esistenti, in sede di prima applicazione, nel caso in cui non sia possibile ottemperare al punto 1) è consentito utilizzare la versione dei linguaggi sopra indicati con DTD Transitional, ma con le seguenti avvertenze:
  - evitare di utilizzare, all'interno del linguaggio a marcatori con il quale la pagina è realizzata, elementi ed attributi per definirne le caratteristiche di presentazione della pagina (per esempio, caratteristiche dei caratteri del testo, colori del testo stesso e dello sfondo, ecc.), ricorrendo invece ai Fogli di Stile CSS (Cascading Style Sheets) per ottenere lo stesso effetto grafico;
  - evitare la generazione di nuove finestre; ove ciò non fosse possibile, avvisare esplicitamente l'utente del cambiamento del focus;
  - pianificare la transizione dell'intero sito alla versione con DTD Strict del linguaggio utilizzato, dandone comunicazione alla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per l'innovazione e le tecnologie e al Centro nazionale per l'informatica nella pubblica amministrazione.

#### **Metodologia di raggiungimento dell'obiettivo**

Tutte le pagine del sito utilizzano il linguaggio XHTML versione 1.1.

La strutturazione dei contenuti è realizzata in modo semanticamente corretto.

#### **Verifica**

Tutte le pagine del sito hanno superato la validazione XHTML 1.1 effettuata con il W3C Validator. Ogni nuova pagina viene preventivamente validata prima della pubblicazione. L'ultima verifica è stata effettuata il 23 novembre 2009.

Per quanto attiene la semantica è stato effettuato il controllo manuale di tutte le pagine principali delle diverse sezioni e di numerose pagine a campione. L'ultima verifica è stata effettuata il 23 novembre 2009.

### **Requisito n. 2**

#### **Enunciato**

Non è consentito l'uso dei frame nella realizzazione di nuovi siti. In sede di prima applicazione, per i siti Web esistenti già realizzati con frame è consentito l'uso di HTML 4.01 o XHTML 1.0 con

DTD frameset, ma con le seguenti avvertenze:

- evitare di utilizzare, all'interno del linguaggio a marcatori con il quale la pagina è realizzata, elementi ed attributi per definirne le caratteristiche di presentazione della pagina (per esempio, caratteristiche dei caratteri del testo, colori del testo stesso e dello sfondo, ecc.), ricorrendo invece ai Fogli di Stile CSS (Cascading Style Sheets) per ottenere lo stesso effetto grafico;
- fare in modo che ogni frame abbia un titolo significativo per facilitarne l'identificazione e la navigazione; se necessario, descrivere anche lo scopo dei frame e la loro relazione;
- pianificare la transizione a XHTML almeno nella versione 1.0 con DTD Strict dell'intero sito dandone comunicazione alla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per l'innovazione e le tecnologie e al CNIPA (Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione).

### **Metodologia di raggiungimento dell'obiettivo**

Il sito non utilizza frame in nessuna delle sue pagine.

### **Verifica**

L'utilizzo di frame è stato evitato in fase di progettazione di pagine e modelli di pagina.

### **Requisito n. 3**

#### **Enunciato**

Fornire una alternativa testuale equivalente per ogni oggetto non di testo presente in una pagina e garantire che quando il contenuto non testuale di un oggetto cambia dinamicamente vengano aggiornati anche i relativi contenuti equivalenti predisposti; l'alternativa testuale equivalente di un oggetto non testuale deve essere commisurata alla funzione esercitata dall'oggetto originale nello specifico contesto.

### **Metodologia di raggiungimento dell'obiettivo**

Per ogni immagine e/o oggetto multimediale è stata fornita la descrizione alternativa (l'attributo "alt") oltre ad un'eventuale didascalia.

### **Verifica**

Sono state controllate le descrizioni di tutte le immagini e degli oggetti multimediali inseriti nel sito. Data ultima verifica: il 23 novembre 2009.

### **Requisito n. 4**

#### **Enunciato**

Garantire che tutti gli elementi informativi e tutte le funzionalità siano disponibili anche in assenza del particolare colore utilizzato per presentarli nella pagina.

### **Metodologia di raggiungimento dell'obiettivo**

Tutti gli elementi informativi e tutte le funzionalità della pagina sono rappresentati in modo da risultare ugualmente accessibili e individuabili a prescindere dal loro colore.

## **Verifica**

Analisi manuale della home page e delle principali pagine di sezione da essa accedibili, oltre ad esame a campione di numerose pagine del sito. Data ultima verifica: il 23 novembre 2009.

### **Requisito n. 5**

#### **Enunciato**

Evitare oggetti e scritte lampeggianti o in movimento le cui frequenze di intermittenza possano provocare disturbi da epilessia fotosensibile o disturbi della concentrazione, ovvero possano causare il malfunzionamento delle tecnologie assistive utilizzate; qualora esigenze informative richiedano comunque il loro utilizzo, avvertire l'utente del possibile rischio prima di presentarli e predisporre metodi che consentano di evitare tali elementi.

#### **Metodologia di raggiungimento dell'obiettivo**

Il sito non fa uso di animazioni o scritte lampeggianti.

## **Verifica**

Analisi manuale della home page e delle principali pagine di sezione da essa direttamente collegate, oltre ad un esame a campione di numerose pagine del sito. Data ultima verifica: il 23 novembre 2009.

### **Requisito n. 6**

#### **Enunciato**

Garantire che siano sempre distinguibili il contenuto informativo (foreground) e lo sfondo (background), ricorrendo a un sufficiente contrasto (nel caso del testo) o a differenti livelli sonori (in caso di parlato con sottofondo musicale); evitare di presentare testi in forma di immagini; ove non sia possibile, ricorrere agli stessi criteri di distinguibilità indicati in precedenza.

#### **Metodologia di raggiungimento dell'obiettivo**

L'aspetto delle pagine e degli oggetti che compongono il sito (titoli, paragrafi, ecc.) è definito in modo centralizzato attraverso fogli di stile (CSS) in modo tale da garantire la coerenza grafica dell'intero sito. Tutti i fogli di stile utilizzati per gli elementi di pagina e per i modelli di pagina sono stati controllati per verificare l'esistenza del contrasto minimo secondo l'algoritmo di contrasto colore del W3C.

## **Verifica**

La grafica utilizzata da questo sito è stata verificata applicando gli algoritmi del W3C attraverso lo strumento di validazione CSS JuicyStudio a tutti i css utilizzati. La verifica ha fornito nel caso peggiore un contrasto pari a 11.95:1 classificando il sito come idoneo al livello AAA. Data ultima verifica: 23 novembre 2009.

### **Requisito n. 7**

#### **Enunciato**

Utilizzare mappe immagine sensibili di tipo lato client piuttosto che lato server, salvo il caso in cui

le zone sensibili non possano essere definite con una delle forme geometriche predefinite indicate nella DTD adottata.

#### **Metodologia di raggiungimento dell'obiettivo**

Non sono state utilizzate mappe sensibili.

#### **Verifica**

Nessuna verifica è necessaria, poichè il sito non utilizza delle mappe lato server.

#### **Requisito n. 8**

##### **Enunciato**

In caso di utilizzo di mappe immagine lato server, fornire i collegamenti di testo alternativi necessari per ottenere tutte le informazioni o i servizi raggiungibili interagendo direttamente con la mappa.

#### **Metodologia di raggiungimento dell'obiettivo**

Non sono state utilizzate mappe sensibili.

#### **Verifica**

Nessuna verifica è necessaria, poichè il sito non utilizza delle mappe lato server.

#### **Requisito n. 9**

##### **Enunciato**

Per le tabelle dati usare gli elementi (marcatori) e gli attributi previsti dalla DTD adottata per descrivere i contenuti e identificare le intestazioni di righe e colonne.

#### **Metodologia di raggiungimento dell'obiettivo**

In tutte le tabelle presenti nel sito sono stati utilizzati gli elementi e gli attributi relativi alla DTD XHTML 1.1 per descrivere i contenuti e identificare le intestazioni di righe e colonne.

#### **Verifica**

La pagine contenenti tabelle dati vengono verificate con il Validatore del W3C, e controllate nei loro aspetti semantici (presenza e correttezza delle intestazioni e del sommario, eventuali abbreviazioni necessarie ecc.).

#### **Requisito n. 10**

##### **Enunciato**

Per le tabelle dati usare gli elementi (marcatori) e gli attributi previsti nella DTD adottata per associare le celle di dati e le celle di intestazione che hanno due o più livelli logici di intestazione di righe o colonne.

### **Metodologia di raggiungimento dell'obiettivo**

Per le pagine contenenti tabelle dati di due o più livelli logici sono stati utilizzati gli elementi e gli attributi relativi alla DTD XHTML 1.1 per descrivere i contenuti e identificare le intestazioni di righe e colonne.

### **Verifica**

Le pagine contenenti tabelle dati di due o più livelli logici vengono verificate con il Validatore del W3C, e controllate nei loro aspetti semantici (presenza e correttezza delle intestazioni e del sommario, eventuali abbreviazioni necessarie ecc.).

### **Requisito n. 11**

#### **Enunciato**

Usare i fogli di stile per controllare la presentazione dei contenuti e organizzare le pagine in modo che possano essere lette anche quando i fogli di stile siano disabilitati o non supportati.

### **Metodologia di raggiungimento dell'obiettivo**

L'impaginazione del sito è realizzata attraverso fogli di stile e senza l'uso di tabelle. Anche disabilitando i fogli di stile, le pagine possono essere lette senza problemi e conservano in modo completo il contenuto informativo e logico strutturale.

### **Verifica**

La pagina viene sottoposta al Validatore del W3C e vengono disabilitati manualmente i fogli di stile, per constatare che le pagine non abbiano problemi e possano essere lette correttamente.

### **Requisito n. 12**

#### **Enunciato**

La presentazione e i contenuti testuali di una pagina devono potersi adattare alle dimensioni della finestra del browser utilizzata dall'utente senza sovrapposizione degli oggetti presenti o perdita di informazioni tali da rendere incomprensibile il contenuto, anche in caso di ridimensionamento, ingrandimento o riduzione dell'area di visualizzazione o dei caratteri rispetto ai valori predefiniti di tali parametri.

### **Metodologia di raggiungimento dell'obiettivo**

I contenuti sono perfettamente liquidi ed impaginati con CSS. L'area contenuti di ogni pagina è perfettamente liquida e ridimensionabile.

### **Verifica**

L'insieme dei browser supportati (vedi sotto) è stato utilizzato per navigare il sito, e così verificare che non vi siano differenze sensibili di informazione e/o aspetto grafico, che il layout non si spagini nei possibili ridimensionamenti della finestra utente (con un limite minimo individuato ad 640\*480 pixel), e che la navigazione sia garantita con una normale abilità anche a fogli di stile, immagini, script ed applet disattivati ed a pagina linearizzata, anche tramite l'uso del browser testuale Lynx.

Di seguito forniamo l'elenco dei browser verificati.

**Per PC Windows:**

- Internet Explorer 5 e superiori;
- FireFox 1.5 e superiori;
- Mozilla 1.7;
- Opera 8.5 e 9.

**Per sistemi Apple:**

- Internet Explorer 5.2.3;
- FireFox 1.5;
- Safari 1.

**Requisito n. 13****Enunciato**

In caso di utilizzo di tabelle a scopo di impaginazione, garantire che il contenuto della tabella sia comprensibile anche quando questa viene letta in modo linearizzato e utilizzare gli elementi e gli attributi di una tabella rispettandone il valore semantico definito nella specifica del linguaggio a marcatori utilizzato.

**Metodologia di raggiungimento dell'obiettivo**

Il sito non fa uso alcuno di tabelle di impaginazione.

**Verifica**

Le pagine vengono poi validate con il Validatore del W3C.

**Requisito n. 14****Enunciato**

Nei moduli (form), associare in maniera esplicita le etichette ai rispettivi controlli, posizionandole in modo che sia agevolata la compilazione dei campi da parte di chi utilizza le tecnologie assistive.

**Metodologia di raggiungimento dell'obiettivo**

E' stato usato l'elemento "label" per ogni corrispondente elemento del Form.

**Verifica**

Verificati sia il posizionamento che l'attribuzione tramite il codice delle etichette ai relativi comandi del modulo.

**Requisito n. 15****Enunciato**

Garantire che le pagine siano utilizzabili quando script, applet, o altri oggetti di programmazione sono disabilitati oppure non supportati; ove ciò non sia possibile fornire una spiegazione testuale della funzionalità svolta e garantire una alternativa testuale equivalente, in modo analogo a quanto indicato nel requisito n. 3.

### **Metodologia di raggiungimento dell'obiettivo**

Sebbene siano state utilizzate funzioni javascript per la personalizzazione dell'home page tramite drag and drop e menu dinamico di navigazione, il sito funziona correttamente anche disattivando il javascript.

### **Verifica**

Esame manuale delle pagine del sito e verifica dei meccanismi predisposti.

### **Requisito n. 16**

#### **Enunciato**

Garantire che i gestori di eventi che attivano script, applet o altri oggetti di programmazione o che possiedono una propria specifica interfaccia, siano indipendenti da uno specifico dispositivo di input.

### **Metodologia di raggiungimento dell'obiettivo**

Gli script javascript utilizzati, sono utilizzabili sia con il mouse che con la tastiera.

### **Verifica**

Esame manuale delle pagine del sito interessate.

### **Requisito n. 17**

#### **Enunciato**

Garantire che le funzionalità e le informazioni veicolate per mezzo di oggetti di programmazione, oggetti che utilizzano tecnologie non definite da grammatiche formali pubblicate, script e applet siano direttamente accessibili.

### **Metodologia di raggiungimento dell'obiettivo**

E' possibile disabilitare gli script javascript senza perdite di funzionalità.

### **Verifica**

Vedi punto precedente.

### **Requisito n. 18**

#### **Enunciato**

Nel caso in cui un filmato o una presentazione multimediale siano indispensabili per la completezza dell'informazione fornita o del servizio erogato, predisporre una alternativa testuale equivalente, sincronizzata in forma di sotto-titolazione o di descrizione vocale, oppure fornire un riassunto o una semplice etichetta per ciascun elemento video o multimediale tenendo conto del livello di importanza e delle difficoltà di realizzazione nel caso di trasmissioni in tempo reale.

### **Metodologia di raggiungimento dell'obiettivo**

Gli oggetti multimediali inseribili prevedono un campo testuale esteso ove inserire la descrizione dei contenuti stessi.

#### **Verifica**

Esame manuale delle pagine del sito che racchiudono contenuti multimediali.

### **Requisito n. 19**

#### **Enunciato**

Rendere chiara la destinazione di ciascun collegamento ipertestuale (link) con testi significativi anche se letti indipendentemente dal proprio contesto oppure associare ai collegamenti testi alternativi che possiedano analoghe caratteristiche esplicative, nonché prevedere meccanismi che consentano di evitare la lettura ripetitiva di sequenze di collegamenti comuni a più pagine.

### **Metodologia di raggiungimento dell'obiettivo**

I link del sito sono esplicitati al fine di descrivere il documento destinazione. Viene, inoltre fatto utilizzo delle accesskey che puntano alle voci principali di menu e ai controlli della modalità di visualizzazione caratteri e ricerca testo nel sito.

#### **Verifica**

Esame manuale delle pagine del sito e verifica dei meccanismi predisposti.

### **Requisito n. 20**

#### **Enunciato**

Nel caso che per la fruizione del servizio erogato in una pagina è previsto un intervallo di tempo predefinito entro il quale eseguire determinate azioni, è necessario avvisare esplicitamente l'utente, indicando il tempo massimo consentito e le alternative per fruire del servizio stesso.

### **Metodologia di raggiungimento dell'obiettivo**

Il sito non prevede alcuna funzionalità a tempo.

#### **Verifica**

Nessuna verifica necessaria, in quanto non esiste in questo sito alcuna forma di temporizzazione delle pagine servite.

### **Requisito n. 21**

#### **Enunciato**

Rendere selezionabili e attivabili tramite comandi da tastiera o tecnologie in emulazione di tastiera o tramite sistemi di puntamento diversi dal mouse i collegamenti presenti in una pagina; per facilitare la selezione e l'attivazione dei collegamenti presenti in una pagina è necessario garantire che la distanza verticale di liste di link e la spaziatura orizzontale tra link consecutivi sia di almeno 0,5 em, le distanze orizzontale e verticale tra i pulsanti di un modulo sia di almeno 0,5 em e che le

dimensioni dei pulsanti in un modulo siano tali da rendere chiaramente leggibile l'etichetta in essi contenuta.

### **Metodologia di raggiungimento dell'obiettivo**

Tutti i link presenti nelle pagine del sito sono perfettamente selezionabili con ogni dispositivo in quanto per il link viene utilizzato solo linguaggio XHTML. La spaziatura ed il posizionamento di link, pulsanti e campi dei form è definita in modo centralizzato attraverso fogli di stile CSS nel rispetto di quanto prescritto al punto 21.

### **Verifica**

Esame manuale delle pagine del sito.

### **Requisito n. 22**

#### **Enunciato**

Per le pagine di siti esistenti che non possano rispettare i suelencati requisiti (pagine non accessibili), in sede di prima applicazione, fornire il collegamento a una pagina conforme a tali requisiti, recante informazioni e funzionalità equivalenti a quelle della pagina non accessibile ed aggiornata con la stessa frequenza, evitando la creazione di pagine di solo testo; il collegamento alla pagina conforme deve essere proposto in modo evidente all'inizio della pagina non accessibile.

### **Metodologia di raggiungimento dell'obiettivo**

Il sito è conforme a tutti i punti della presente Verifica Tecnica e non è quindi necessario realizzare versioni alternative delle pagine stesse.

### **Aiutateci a migliorare**

Nonostante l'attenzione posta nella realizzazione del sito ed i numerosi test condotti non è possibile escludere con certezza che una o più pagine siano a nostra insaputa ancora inaccessibili ad alcune categorie di utenti.

In questo caso ci scusiamo fin d'ora e vi preghiamo di segnalare ogni irregolarità riscontrata al fine di consentirci di eliminarla nel più breve tempo possibile.

Per ogni eventuale segnalazione inviare una e-mail a: [ufficio.internet@comune.ragusa.it](mailto:ufficio.internet@comune.ragusa.it)