

Comune di RAGUSA
Settore VII - Servizi alla Persona -Politiche dell'Istruzione

ATTIVITA' E PROCEDIMENTI (art. 35 c. 1 D.lgs. n. 33 lett.a,b,c,d,e,f,g,i)

Unità organizzativa responsabile del procedimento	DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO	NORMATIVA	INIZIATIVA	RESPONSABILI ISTRUTTORIA RECAPITI E ORARI	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento	TITOLARE DEL POTERE SOSTITUTIVO	COMPETENZA DELL'ATTO FINALE	MODULISTICA	modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative al procedimento in corso che li riguardano	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari
Servizio 10° - GESTIONE ASILI NIDO	Iscrizione e frequenza asili nido	LEGGE 214/79 -D.A. del 07/06/2013	di parte	Dott. Emanuela Tidona – Francesca Cascone – Digiaco- Giuseppe Gisella – Gaetana Distefano – Pecoraro Rosaria recapiti telefonici 0932 676473 676472 623323 256911 248962 600401	Avviso pubblicato nel mese di Aprile di ogni anno	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott.ssa Emanuela Tidona	MODULISTICA Disponibile nella sezione Portale del CITTADINO - Home page sito istituzionale	Ricevimento pubblico telefono,email,pec	Istanza di annullamento in autotutela	Bollettino di pagamento
Servizio 10° - GESTIONE ASILI NIDO	Nomina personale supplente	Regolamenti conumai di gestione Asili nido e del personale supplente	d'ufficio	Dott. Emanuela Tidona – Francesca Cascone – Digiaco- Giuseppe Gisella – Gaetana Distefano – Pecoraro Rosaria recapiti telefonici 0932 676473 676472 623323 256911 248962 600401	Avviso pubblicato nel mese di Aprile di ogni anno	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott.ssa Emanuela Tidona	MODULISTICA Disponibile nella sezione Portale del CITTADINO - Home page sito istituzionale	Ricevimento pubblico telefono,email,pec	Istanza di annullamento in autotutela	
Servizio 3- Anziani Servizi Aperti e Residenziali	Servizi residenziali per anziani,inabili ed adulti	Regolamento comunale DCC n. 42 del 05/10/2017	di parte	Dott. Sandra Rosso rec tel 0932 676864D Casella posta elettronica istituzionale: protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	nessun termine di scadenza presentazione istanze, esame istanza entro 90 giorni	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Ssa Sandra Rosso	MODULISTICA Disponibile nella sezione Portale del CITTADINO - Home page sito istituzionale	Ricevimento pubblico telefono,email,pec	Istanza di annullamento in autotutela	pagamento quota direttamente alla struttura
Servizio 1- Infanzia ed Adolescenza	Servizi a sostegno e tutela dei minori (Inserimenti residenziali, affidamento familiare, educativa domiciliare, spazio neutro, centro affidi)	L. r.22/86 L.R.n.10/03 L. 328/00	D'ufficio e/o segnalazione da parte dell'A.G.	Dott. Maria Carli – Dott.ssa Francesca De Felice – dott.ssa Maria Colombo, dott.ssa Distefano Simonetta, Dott.ssa Lucia Gambuzza , dott.ssa Adriana Distefano, Casella posta elettronica istituzionale: ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì@pec.comune.ragusa.gov.it protocollo@pec.comune.ragusa.gov.itcoledi -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	nessun termine di scadenza	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott.SSA Maria Carli	MODULISTICA Disponibile nella sezione Portale del CITTADINO - Home page sito istituzionale	Ricevimento pubblico telefono,email,pec	Istanza di annullamento in autotutela	
Servizio 9 – Pubblica Istruzione	RICHIESTA SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA	art. 6 della L.R. n. 1 del 1979	DI PARTE	Dr.ssa Patrizia Calabrese – Tumino Maria – Occhipinti Lucia Recapiti – 0932/676870-848-854 Casella posta elettronica istituzionale: protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it pubblica.istruzione@comune.ragusa.gov.it orari sportello : dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 12:00 – via Mario Spadola, 56 / 3°piano	entro tre giorni	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott.ssa Patrizia Calabrese	Modulistica disponibile nella Sezione "In evidenza" - Home page istituzionale ad avvio di ogni anno scolastico	telefonica/email	Istanza di annullamento in autotutela	ricarica presso la ditta affidataria
Servizio 9 – Pubblica Istruzione	RICHIESTA SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO TRAMITE SCUOLABUS COMUNALI	LEGGE REGIONALE N.24/73 Regolamento Comunale approvato con Deliberazione di C.C. n. 9 del 27 gennaio 2010	DI PARTE	Dr.ssa Patrizia Calabrese – Tumino Maria – Occhipinti Lucia Recapiti – 0932/676870-848-854 Casella posta elettronica istituzionale: protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it pubblica.istruzione@comune.ragusa.gov.it orari sportello : dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 12:00 – via Mario Spadola, 56 / 3°piano	entro tre giorni	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott.ssa Patrizia Calabrese	Modulistica disponibile nella Sezione "In evidenza" - Home page istituzionale ad avvio di ogni anno scolastico	telefonica/email	Istanza di annullamento in autotutela	servizio gratuito per gli aventi diritto
Servizio 2 – Sostegno alle Famiglie in Difficoltà, Solidarietà Sociale	INTERVENTI ECONOMICI DI ASSISTENZA SOCIALE	I. 328/00 Regolamento Comunale D CC n. 4 del 15 febbraio 2007	DI PARTE	Dott. Guglielmo Di Grandi, Dott.ssa Ornella Pircone , Dott. Linda Pisacane Casella posta elettronica istituzionale:Casella posta elettronica istituzionale: ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì@pec.comune.ragusa.gov.it protocollo@pec.comune.ragusa.gov.itcoledi -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	Avviso pubblico aperto tutto l'anno esito istanza entro 30 giorni	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Guglielmo Di Grandi	MODULISTICA Disponibile nella sezione Portale del CITTADINO - Home page sito istituzionale	Ricevimento pubblico telefono,email,pec	Istanza di annullamento in autotutela	//
Servizio 4- Disabili, Servizi Aperti e Residenziali	SERVIZI RESIDENZIALI PER DISABILI	L.R.22/86, L. 328/00	istanza su segnalazione del Dipartimento di Salute mentale	dott. Ssa Silvana Digiaco- Casella posta elettronica istituzionale: ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it ORARI DI ACCESSO: Lun- Merc -Ven ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	PRESENTAZIONE ISTANZA TUTTO L'ANNO	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	dott.ssa Silvana Digiaco-	MODULISTICA Disponibile nella sezione Portale del CITTADINO - Home page sito istituzionale	Ricevimento pubblico telefono,email,pec	Istanza di annullamento in autotutela	QUOTA DIRETTA ALLA STRUTTURA
Servizio 4- Disabili, Servizi Aperti e Residenziali	ASSISTENZA DOMICILIARE PER DISABILI	I.104/92	DI PARTE	dott. Ssa Silvana Digiaco- Casella posta elettronica istituzionale: ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it ORARI DI ACCESSO: Lun- Merc -Ven ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	Avviso pubblico aperto tutto l'anno esito istanza entro 30 giorni	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	dott.ssa Silvana Digiaco-	MODULISTICA Disponibile nella sezione Portale del CITTADINO - Home page sito istituzionale	Ricevimento pubblico telefono,email,pec	Istanza di annullamento in autotutela	QUOTA DI COMPARTICIPAZIONE BOLLETTINO DI PAGAMENTO
Servizio 4- Disabili, Servizi Aperti e Residenziali	TRASPORTO DISABILI PRESSO CENTRI DI RIABILITAZIONE	L. R. 68/81, L.R. 16/86, L. R. 22/86 L.104/92	DI PARTE	dott. Ssa Silvana Digiaco- - dott.ssa Anna Alaimo Casella posta elettronica istituzionale: ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it ORARI DI ACCESSO: Lun- Merc -Ven ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	PRESENTAZIONE ISTANZA TUTTO L'ANNO	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	dott.ssa Silvana Digiaco-	MODULISTICA Disponibile nella sezione Portale del CITTADINO - Home page sito istituzionale	Ricevimento pubblico telefono,email,pec	Istanza di annullamento in autotutela	SERVIZIO GRATUITO AGLI AVENTI DIRITTO
Servizio 4- Disabili, Servizi Aperti e Residenziali	ASSISTENZA DOMICILIARE PER I GRAVI	L.R. 22/86 L.R.n.10/03 L. 328/00 L. 104/92 L. R.16/81	DI PARTE	dott. Ssa Silvana Digiaco- - dott.ssa Anna Alaimo Casella posta elettronica istituzionale: ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it ORARI DI ACCESSO: Lun- Merc -Ven ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	Avviso pubblico aperto tutto l'anno esito istanza entro 30 giorni	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	dott.ssa Silvana Digiaco-	MODULISTICA Disponibile nella sezione Portale del CITTADINO - Home page sito istituzionale	Ricevimento pubblico telefono,email,pec	Istanza di annullamento in autotutela	SERVIZIO GRATUITO AGLI AVENTI DIRITTO

Comune di RAGUSA
Settore VII - Servizi alla Persona -Politiche dell'Istruzione

ATTIVITA' E PROCEDIMENTI (art. 35 c. 1 D.lgs. n. 33 lett.a,b,c,d,e,f,g,i)

Unità organizzativa responsabile del procedimento	DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO	NORMATIVA	INIZIATIVA	RESPONSABILI ISTRUTTORIA RECAPITI E ORARI	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento	TITOLARE DEL POTERE SOSTITUTIVO	COMPETENZA DELL'ATTO FINALE	MODULISTICA	modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative al procedimento in corso che li riguardano	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari
Servizio 4- Disabili, Servizi Aperti e Residenziali	ASSISTENZA ALLA AUTONOMIA, ALLA COMUNICAZIONE E TRASPORTO AGLI ALUNNI DISABILI DEI NIDI, DELLE SCUOLE DELL'INFANZIA, PRIMARIE E SECONDARIE DI 1°	L. R.22/86 L.R.n.10/03 L. 328/00 l. 68/81, l 16/86 l.104/92	SEGNALAZIONE DA PARTE DELLE SCUOLE	dott. Ssa Silvana Digiacomo Casella posta elettronica istituzionale: ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it ORARI DI ACCESSO: Lun- Merc-Ven ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì - Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	ELENCO REDATTO PER OGNI ANNO SCOLASTICO	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	dott.ssa Silvana Digiacomo		Ricevimento pubblico telefono,email,pec	Istanza di annullamento in autotutela	SERVIZIO GRATUITO AGLI AVENTI DIRITTO