

**Comune di RAGUSA**  
**Settore 9° - Risorse Tributarie**

**ATTIVITA' E PROCEDIMENTI (art. 35 c. 1 D.lgs. n. 33 lett.a,b,c,d,e,f,g,i)**

Unità organizzativa responsabile del procedimento	DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO	NORMATIVA	INIZIATIVA	RESPONSABILI ISTRUTTORIA RECAPITI E ORARI	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento	TITOLARE DEL POTERE SOSTITUTIVO	COMPETENZA DELL'ATTO FINALE	MODULISTICA	modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative al procedimento in corso che li riguardano	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari
Servizio 1° - TARI - TASSA RIFIUTI	ELABORAZIONE AVVISI DI PAGAMENTO TARI	Art 57 5° comma del Regolamento Comunale IUC ed ai sensi della Delibera ARERA n. 444/49	D'UFFICIO	Dott.ssa Tiziana Firrincieli – Dott. Vincenzo Novello- Occhipinti Gianna – Tumino Maria – Sammatrice Giuseppa- Manuele Carmelinda – Rosso Alida – Tumino Maria Concetta – La Terra Maria Grazia- Vittoria Valeria- Licitra Maria <b>Recapiti Telefonici</b>  0932 676816/817/818/820/821/822/835/854/847  Casella posta elettronica istituzionale: <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a> <a href="mailto:ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it">ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</a>  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	ACCONTO 1° rata 28 Febbraio, 2° rata 30 aprile, 3° rata 31 luglio SALDO 31 ottobre	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Francesco Scrofani Responsabile del tributo. 0932 -676807	l'avviso di pagamento viene predisposto dall'ufficio e spedito al contribuente	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec	Istanza di autotutela- mediazione tributaria	Bollettino di pagamento PagoPA
Servizio 1° - TARI - TASSA RIFIUTI	ELABORAZIONE SOLLECITI DI PAGAMENTO PER OMESSO O INFEDERELE VERSAMENTO	L'art 1 comma 161 della L. 296/2006 e articoli 16 e 17 del decreto legislativo 18 dicembre 1997, n. 472, e successive modificazioni	D'UFFICIO	Dott.ssa Tiziana Firrincieli – Dott. Vincenzo Novello- Occhipinti Gianna – Tumino Maria – Sammatrice Giuseppa- Manuele Carmelinda – Rosso Alida – Tumino Maria Concetta – La Terra Maria Grazia- Vittoria Valeria- Licitra Maria <b>Recapiti Telefonici</b>  0932 676816/817/818/820/821/822/835/854/847  Casella posta elettronica istituzionale: <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a> <a href="mailto:ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it">ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</a>  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	. Gli avvisi devono essere notificati, a pena di decadenza, entro il 31 dicembre del quinto anno successivo a quello in cui la dichiarazione o il versamento sono stati o avrebbero dovuto essere effettuati. Entro gli stessi termini devono essere contestate o irrogate le sanzioni amministrative tributarie, a norma degli articoli 16 e 17 del decreto legislativo 18 dicembre 1997, n. 472, e successive modificazioni	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Francesco Scrofani Responsabile del tributo. 0932 -676807	l'avviso di pagamento viene predisposto dall'ufficio e spedito al contribuente	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec	Istanza di autotutela- mediazione tributaria	Bollettino di pagamento PagoPA
Servizio 1° - TARI - TASSA RIFIUTI	ELABORAZIONE ACCERTAMENTI TRIBUTARI PER OMESSO O INFEDERELE DICHIARAZIONE	L'art 1 comma 161 della L. 296/2006 e articoli 16 e 17 del decreto legislativo 18 dicembre 1997, n. 472, e successive modificazioni. Art 6 Regolamento IUC	D'UFFICIO	Dott.ssa Tiziana Firrincieli – Dott. Vincenzo Novello- Occhipinti Gianna – Tumino Maria – Sammatrice Giuseppa- Manuele Carmelinda – Rosso Alida – Tumino Maria Concetta – La Terra Maria Grazia- Vittoria Valeria- Licitra Maria <b>Recapiti Telefonici</b>  0932 676816/817/818/820/821/822/835/854/847  Casella posta elettronica istituzionale: <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a> <a href="mailto:ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it">ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</a>  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	. Gli avvisi devono essere notificati, a pena di decadenza, entro il 31 dicembre del quinto anno successivo a quello in cui la dichiarazione o il versamento sono stati o avrebbero dovuto essere effettuati. Entro gli stessi termini devono essere contestate o irrogate le sanzioni amministrative tributarie, a norma degli articoli 16 e 17 del decreto legislativo 18 dicembre 1997, n. 472, e successive modificazioni	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Francesco Scrofani Responsabile del tributo. 0932 -676807	l'avviso di pagamento viene predisposto dall'ufficio e spedito al contribuente	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec	Istanza di autotutela- mediazione tributaria	Bollettino di pagamento PagoPA
Servizio 1° - TARI - TASSA RIFIUTI	ISCRIZIONE A RUOLO DEI SOLLECITI DI PAGAMENTO E DEGLI ACCERTAMENTI NON PAGATI	D.P.R. 602/1973 - LEGGE 160/2019	D'UFFICIO	Dott.ssa Tiziana Firrincieli – Dott. Vincenzo Novello- Occhipinti Gianna – Tumino Maria – Sammatrice Giuseppa- Manuele Carmelinda – Rosso Alida – Tumino Maria Concetta – La Terra Maria Grazia- Vittoria Valeria- Licitra Maria <b>Recapiti Telefonici</b>  0932 676816/817/818/820/821/822/835/854/847  Casella posta elettronica istituzionale: <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a> <a href="mailto:ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it">ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</a>  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	ENTRO IL 31/12 DEL TERZO ANNO SUCCESSIVO A QUELLO IN CUI L'ACCERTAMENTO È DIVENTATO DEFINITIVO (TRASCORSI 60 GIORNI DALLA NOTIFICA DELL'AVVISO DI ACCERTAMENTO)	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Francesco Scrofani Responsabile del tributo. 0932 -676807	//	Ricevimento pubblico telefono,email,pec	Istanza di autotutela- mediazione tributaria	CARTELLA ESATTORIALE
Servizio 1° - TARI - TASSA RIFIUTI	RATEIZZAZIONE DOVUTO PER SOLLECITO DI PAGAMENTO PER OMESSO/PARZIALE VERSAMENTO TARI	art 6 bis 3° e 4° comma " regolamento comunale	DI PARTE	Dott.ssa Tiziana Firrincieli – Dott. Vincenzo Novello- Occhipinti Gianna – Tumino Maria – Sammatrice Giuseppa- Manuele Carmelinda – Rosso Alida – Tumino Maria Concetta – La Terra Maria Grazia- Vittoria Valeria- Licitra Maria <b>Recapiti Telefonici</b>  0932 676816/817/818/820/821/822/835/854/847  Casella posta elettronica istituzionale: <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a> <a href="mailto:ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it">ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</a>  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	Entro 30 giorni dalla presentazione dell'istanza	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Francesco Scrofani Responsabile del tributo. 0932 -676807	Modulistica disponibile nella sezione Portale del Contribuente - Servizio TARI - Home page sito istituzionale	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec	Istanza di autotutela- mediazione tributaria	Bollettino di pagamento PagoPA

**Comune di RAGUSA**  
**Settore 9° - Risorse Tributarie**

**ATTIVITA' E PROCEDIMENTI (art. 35 c. 1 D.lgs. n. 33 lett.a,b,c,d,e,f,g,i)**

Unità organizzativa responsabile del procedimento	DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO	NORMATIVA	INIZIATIVA	RESPONSABILI ISTRUTTORIA RECAPITI E ORARI	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento	TITOLARE DEL POTERE SOSTITUTIVO	COMPETENZA DELL'ATTO FINALE	MODULISTICA	modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative al procedimento in corso che li riguardino	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari
Servizio 1° - TARI - TASSA RIFIUTI	RAVVEDIMENTO OPEROSO MANCATI PAGAMENTI ANNI PREGRESSI	Art 5 bis del Regolamento IUC Link <a href="https://www.comune.ragusa.it">https://www.comune.ragusa.it</a>	DI PARTE	Dott.ssa Tiziana Firrincieli – Dott. Vincenzo Novello- Occhipinti Gianna – Tumino Maria – Sammatrice Giuseppa- Manuele Carmelinda – Rosso Alida – Tumino Maria Concetta – La Terra Maria Grazia- Vittoria Valeria- Licitra Maria <b>Recapiti Telefonici</b>  0932 676816/817/818/820/821/822/835/854/847  Casella posta elettronica istituzionale: <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a> <a href="mailto:ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it">ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</a>  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	Entro 30 giorni dalla presentazione dell'istanza	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Francesco Scrofani Responsabile del tributo. 0932 -676807	Modulistica disponibile nella sezione Portale del Contribuente - Servizio TARI - Home page sito istituzionale	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec	Istanza di autotutela- mediazione tributaria	Bollettino di pagamento PagoPA
Servizio 1° - TARI - TASSA RIFIUTI	istanza per esclusione del componente familiare con L104/92	Art 45 comma 5 del Regolamento IUC Link <a href="https://www.comune.ragusa.it">https://www.comune.ragusa.it</a>	DI PARTE	Dott.ssa Tiziana Firrincieli – Dott. Vincenzo Novello- Occhipinti Gianna – Tumino Maria – Sammatrice Giuseppa- Manuele Carmelinda – Rosso Alida – Tumino Maria Concetta – La Terra Maria Grazia- Vittoria Valeria- Licitra Maria <b>Recapiti Telefonici</b>  0932 676816/817/818/820/821/822/835/854/847  Casella posta elettronica istituzionale: <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a> <a href="mailto:ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it">ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</a>  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	Entro 30 giorni dalla presentazione dell'istanza	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Francesco Scrofani Responsabile del tributo. 0932 -676807	Modulistica disponibile nella sezione Portale del Contribuente - Servizio TARI - Home page sito istituzionale	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec	Istanza di autotutela- mediazione tributaria	Bollettino di pagamento PagoPA
Servizio 1° - TARI - TASSA RIFIUTI	istanza per esclusione del componente familiare servizio di volontariato o attività lavorativa prestata all'estero o, anche, in altro comune del territorio nazionale e nel caso di degenze o ricoveri presso case di cura o di riposo, comunità di recupero, centri socio educativi, istituti penitenziari, per un periodo non inferiore all'anno	Art 45 comma 3 del Regolamento IUC Link <a href="https://www.comune.ragusa.it">https://www.comune.ragusa.it</a>	DI PARTE	Dott.ssa Tiziana Firrincieli – Dott. Vincenzo Novello- Occhipinti Gianna – Tumino Maria – Sammatrice Giuseppa- Manuele Carmelinda – Rosso Alida – Tumino Maria Concetta – La Terra Maria Grazia- Vittoria Valeria- Licitra Maria <b>Recapiti Telefonici</b>  0932 676816/817/818/820/821/822/835/854/847  Casella posta elettronica istituzionale: <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a> <a href="mailto:ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it">ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</a>  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	Entro 30 giorni dalla presentazione dell'istanza	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Francesco Scrofani Responsabile del tributo. 0932 -676807	Modulistica disponibile nella sezione Portale del Contribuente - Servizio TARI - Home page sito istituzionale	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec	Istanza di autotutela- mediazione tributaria	//
Servizio 1° - TARI - TASSA RIFIUTI	istanza per esclusione del componente familiare ssudente universitario	Art 45 comma 4 del Regolamento IUC Link <a href="https://www.comune.ragusa.it">https://www.comune.ragusa.it</a>	DI PARTE	Dott.ssa Tiziana Firrincieli – Dott. Vincenzo Novello- Occhipinti Gianna – Tumino Maria – Sammatrice Giuseppa- Manuele Carmelinda – Rosso Alida – Tumino Maria Concetta – La Terra Maria Grazia- Vittoria Valeria- Licitra Maria <b>Recapiti Telefonici</b>  0932 676816/817/818/820/821/822/835/854/847  Casella posta elettronica istituzionale: <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a> <a href="mailto:ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it">ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</a>  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	Entro 30 giorni dalla presentazione dell'istanza	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Francesco Scrofani Responsabile del tributo. 0932 -676807	Modulistica disponibile nella sezione Portale del Contribuente - Servizio TARI - Home page sito istituzionale	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec	Istanza di autotutela- mediazione tributaria	//
Servizio 1° - TARI - TASSA RIFIUTI	istanza per riduzione per compostaggio domestico	Art 50 comma 1. lett e del Regolamento IUC Link <a href="https://www.comune.ragusa.it">https://www.comune.ragusa.it</a>	DI PARTE	Dott.ssa Tiziana Firrincieli – Dott. Vincenzo Novello- Occhipinti Gianna – Tumino Maria – Sammatrice Giuseppa- Manuele Carmelinda – Rosso Alida – Tumino Maria Concetta – La Terra Maria Grazia- Vittoria Valeria- Licitra Maria <b>Recapiti Telefonici</b>  0932 676816/817/818/820/821/822/835/854/847  Casella posta elettronica istituzionale: <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a> <a href="mailto:ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it">ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</a>  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	Entro 30 giorni dalla presentazione dell'istanza	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Francesco Scrofani Responsabile del tributo. 0932 -676807	Modulistica disponibile nella sezione Portale del Contribuente - Servizio TARI - Home page sito istituzionale	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec	Istanza di autotutela- mediazione tributaria	//

**Comune di RAGUSA**  
**Settore 9° - Risorse Tributarie**

**ATTIVITA' E PROCEDIMENTI (art. 35 c. 1 D.lgs. n. 33 lett.a,b,c,d,e,f,g,i)**

Unità organizzativa responsabile del procedimento	DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO	NORMATIVA	INIZIATIVA	RESPONSABILI ISTRUTTORIA RECAPITI E ORARI	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento	TITOLARE DEL POTERE SOSTITUTIVO	COMPETENZA DELL'ATTO FINALE	MODULISTICA	modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative al procedimento in corso che li riguardano	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari
Servizio 1° - TARI - TASSA RIFIUTI	Istanza per riduzione per Minor Servizio	Art 52 comma 1 e 2 lett e del Regolamento IUC Link <a href="https://www.comune.ragusa.it">https://www.comune.ragusa.it</a>	DI PARTE	Dott.ssa Tiziana Firrincieli – Dott. Vincenzo Novello- Occhipinti Gianna – Tumino Maria – Sammatrice Giuseppa- Manuele Carmelinda – Rosso Alida – Tumino Maria Concetta – La Terra Maria Grazia- Vittoria Valeria- Licitra Maria <b>Recapiti Telefonici</b>  <b>0932 676816/817/818/820/821/822/835/854/847</b>  Casella posta elettronica istituzionale: <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a> <a href="mailto:ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it">ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</a>  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	Entro 30 giorni dalla presentazione dell'istanza	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Francesco Scrofani Responsabile del tributo. 0932 -676807	Modulistica disponibile nella sezione Portale del Contribuente - Servizio TARI - Home page sito istituzionale	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec	Istanza di autotutela-mediazione tributaria	//
Servizio 1° - TARI - TASSA RIFIUTI	RIDUZIONI TARIFFARIE PER UTENZE NON DOMESTICHE PER AVVIO AL RECUPERO	Art 53 comma 1 e 2 lett e del Regolamento IUC Link <a href="https://www.comune.ragusa.it">https://www.comune.ragusa.it</a>	DI PARTE	Dott.ssa Tiziana Firrincieli – Dott. Vincenzo Novello- Occhipinti Gianna – Tumino Maria – Sammatrice Giuseppa- Manuele Carmelinda – Rosso Alida – Tumino Maria Concetta – La Terra Maria Grazia- Vittoria Valeria- Licitra Maria <b>Recapiti Telefonici</b>  <b>0932 676816/817/818/820/821/822/835/854/847</b>  Casella posta elettronica istituzionale: <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a> <a href="mailto:ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it">ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</a>  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	Entro 30 giorni dalla presentazione dell'istanza	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Francesco Scrofani Responsabile del tributo. 0932 -676807	Modulistica disponibile nella sezione Portale del Contribuente - Servizio TARI - Home page sito istituzionale	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec	Istanza di autotutela-mediazione tributaria	//
Servizio 1° - TARI - TASSA RIFIUTI	RIDUZIONI TARIFFARIE PER LE UTENZE NON DOMESTICHE	Art 51 comma 1 e 2 lett e del Regolamento IUC Link <a href="https://www.comune.ragusa.it">https://www.comune.ragusa.it</a>	DI PARTE	Dott.ssa Tiziana Firrincieli – Dott. Vincenzo Novello- Occhipinti Gianna – Tumino Maria – Sammatrice Giuseppa- Manuele Carmelinda – Rosso Alida – Tumino Maria Concetta – La Terra Maria Grazia- Vittoria Valeria- Licitra Maria <b>Recapiti Telefonici</b>  <b>0932 676816/817/818/820/821/822/835/854/847</b>  Casella posta elettronica istituzionale: <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a> <a href="mailto:ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it">ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</a>  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	Entro 30 giorni dalla presentazione dell'istanza	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Francesco Scrofani Responsabile del tributo. 0932 -676807	Modulistica disponibile nella sezione Portale del Contribuente - Servizio TARI - Home page sito istituzionale	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec	Istanza di autotutela-mediazione tributaria	//
Servizio 1° - TARI - TASSA RIFIUTI	ESCLUSIONE PER INIDONEITA' A PRODURRE RIFIUTI PER IMMOBILI VUOTI E PRIVI DI UTENZE	Art 41 comma 1 parte I lett a) del Regolamento IUC Link <a href="https://www.comune.ragusa.it">https://www.comune.ragusa.it</a>	DI PARTE	Dott.ssa Tiziana Firrincieli – Dott. Vincenzo Novello- Occhipinti Gianna – Tumino Maria – Sammatrice Giuseppa- Manuele Carmelinda – Rosso Alida – Tumino Maria Concetta – La Terra Maria Grazia- Vittoria Valeria- Licitra Maria Giovanni Battaglia <b>Recapiti Telefonici</b>  <b>0932 676816/817/818/820/821/822/835/854/847</b>  Casella posta elettronica istituzionale: <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a> <a href="mailto:ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it">ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</a>  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	Entro 30 giorni dalla presentazione dell'istanza	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Francesco Scrofani Responsabile del tributo. 0932 -676807	Modulistica disponibile nella sezione Portale del Contribuente - Servizio TARI - Home page sito istituzionale	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec	Istanza di autotutela-mediazione tributaria	//
Servizio 1° - TARI - TASSA RIFIUTI	DICHIARAZIONE DI ATTIVAZIONE TARI	Art4 del Regolamento IUC Link <a href="https://www.comune.ragusa.it">https://www.comune.ragusa.it</a>	DI PARTE	Dott.ssa Tiziana Firrincieli – Dott. Vincenzo Novello- Occhipinti Gianna – Tumino Maria – Sammatrice Giuseppa- Manuele Carmelinda – Rosso Alida – Tumino Maria Concetta – La Terra Maria Grazia- Vittoria Valeria- Licitra Maria <b>Recapiti Telefonici</b>  <b>0932 676816/817/818/820/821/822/835/854/847</b>  Casella posta elettronica istituzionale: <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a> <a href="mailto:ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it">ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</a>  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	Entro 30 giorni dalla presentazione dell'istanza	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Francesco Scrofani Responsabile del tributo. 0932 -676807	Modulistica disponibile nella sezione Portale del Contribuente - Servizio TARI - Home page sito istituzionale	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec	Istanza di autotutela-mediazione tributaria	Bollettino di pagamento PagoPA

**Comune di RAGUSA**  
**Settore 9° - Risorse Tributarie**

**ATTIVITA' E PROCEDIMENTI (art. 35 c. 1 D.lgs. n. 33 lett.a,b,c,d,e,f,g,i)**

Unità organizzativa responsabile del procedimento	DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO	NORMATIVA	INIZIATIVA	RESPONSABILI ISTRUTTORIA RECAPITI E ORARI	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento	TITOLARE DEL POTERE SOSTITUTIVO	COMPETENZA DELL'ATTO FINALE	MODULISTICA	modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative al procedimento in corso che li riguardano	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari
Servizio 1° - TARI - TASSA RIFIUTI	DICHIARAZIONE DI VARIAZIONE TARI	Art 4 del Regolamento IUC Link <a href="https://www.comune.ragusa.gov.it">https://www.comune.ragusa.gov.it</a>	DI PARTE	Dott.ssa Tiziana Firrincieli – Dott. Vincenzo Novello- Occhipinti Gianna – Tumino Maria – Sammatrice Giuseppa- Manuele Carmelinda – Rosso Alida – Tumino Maria Concetta – La Terra Maria Grazia- Vittoria Valeria- Licitra Maria <b>Recapiti Telefonici</b>  0932 676816/817/818/820/821/822/835/854/847  Casella posta elettronica istituzionale: <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a> <a href="mailto:ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it">ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</a>  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	Entro 30 giorni dalla presentazione dell'istanza	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Francesco Scrofani Responsabile del tributo. 0932 -676807	Modulistica disponibile nella sezione Portale del Contribuente - Servizio TARI - Home page sito istituzionale	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec	Istanza di autotutela- mediazione tributaria	Bollettino di pagamento PagoPA
Servizio 1° - TARI - TASSA RIFIUTI	DICHIARAZIONE DI CESSAZIONE TARI	Art 56 bis del Regolamento IUC Link <a href="https://www.comune.ragusa.gov.it">https://www.comune.ragusa.gov.it</a>	DI PARTE	Dott.ssa Tiziana Firrincieli – Dott. Vincenzo Novello- Occhipinti Gianna – Tumino Maria – Sammatrice Giuseppa- Manuele Carmelinda – Rosso Alida – Tumino Maria Concetta – La Terra Maria Grazia- Vittoria Valeria- Licitra Maria <b>Recapiti Telefonici</b>  0932 676816/817/818/820/821/822/835/854/847  Casella posta elettronica istituzionale: <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a> <a href="mailto:ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it">ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</a>  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	Entro 30 giorni dalla presentazione dell'istanza	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Francesco Scrofani Responsabile del tributo. 0932 -676807	Modulistica disponibile nella sezione Portale del Contribuente - Servizio TARI - Home page sito istituzionale	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec	Istanza di autotutela- mediazione tributaria	Bollettino di pagamento PagoPA
Servizio 1° - TARI - TASSA RIFIUTI	Cambio denominazione titolare del tributo defu	Art 4 bis del Regolamento IUC Link <a href="https://www.comune.ragusa.gov.it">https://www.comune.ragusa.gov.it</a>	DI PARTE	Dott.ssa Tiziana Firrincieli – Dott. Vincenzo Novello- Occhipinti Gianna – Tumino Maria – Sammatrice Giuseppa- Manuele Carmelinda – Rosso Alida – Tumino Maria Concetta – La Terra Maria Grazia- Vittoria Valeria- Licitra Maria <b>Recapiti Telefonici</b>  0932 676816/817/818/820/821/822/835/854/847  Casella posta elettronica istituzionale: <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a> <a href="mailto:ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it">ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</a>  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	Entro 30 giorni dalla presentazione dell'istanza	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Francesco Scrofani Responsabile del tributo. 0932 -676807	Modulistica disponibile nella sezione Portale del Contribuente - Servizio TARI - Home page sito istituzionale	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec	Istanza di autotutela- mediazione tributaria	Bollettino di pagamento PagoPA
Servizio 1° - TARI - TASSA RIFIUTI	Richiesta di Sgravio totale o parziale di Cartelle esattoriali, ingiunzioni fiscali, Fermi amministrativi	Legge n.656 del 30.11.1994 Comma 164 Della L. n. 296/2006 Art 2 D.M. 37/97	DI PARTE	Dott.ssa Tiziana Firrincieli – Dott. Vincenzo Novello- Occhipinti Gianna – Tumino Maria – Sammatrice Giuseppa- Manuele Carmelinda – Rosso Alida – Tumino Maria Concetta – La Terra Maria Grazia- Vittoria Valeria- Licitra Maria <b>Recapiti Telefonici</b>  0932 676816/817/818/820/821/822/835/854/847  Casella posta elettronica istituzionale: <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a> <a href="mailto:ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it">ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</a>  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	Entro 30 giorni dalla presentazione dell'istanza	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Francesco Scrofani Responsabile del tributo. 0932 -676807	Modulistica disponibile nella sezione Portale del Contribuente - Servizio TARI - Home page sito istituzionale	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec	Istanza di autotutela- mediazione tributaria	//
Servizio 1° - TARI - TASSA RIFIUTI	Richiesta di RIMBORSO per somme maggiormente versate e non dovute	Comma 164 Della L. n. 296/2006	DI PARTE	Dott.ssa Tiziana Firrincieli – Dott. Vincenzo Novello- Occhipinti Gianna – Tumino Maria – Sammatrice Giuseppa- Manuele Carmelinda – Rosso Alida – Tumino Maria Concetta – La Terra Maria Grazia- Vittoria Valeria- Licitra Maria <b>Recapiti Telefonici</b>  0932 676816/817/818/820/821/822/835/854/847  Casella posta elettronica istituzionale: <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a> <a href="mailto:ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it">ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</a>  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	6 MESI	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Francesco Scrofani Responsabile del tributo. 0932 -676807	Modulistica disponibile nella sezione Portale del Contribuente - Servizio TARI - Home page sito istituzionale	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec	Istanza di autotutela- mediazione tributaria	//

**Comune di RAGUSA**  
**Settore 9° - Risorse Tributarie**

**ATTIVITA' E PROCEDIMENTI (art. 35 c. 1 D.lgs. n. 33 lett.a,b,c,d,e,f,g,i)**

Unità organizzativa responsabile del procedimento	DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO	NORMATIVA	INIZIATIVA	RESPONSABILI ISTRUTTORIA RECAPITI E ORARI	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento	TITOLARE DEL POTERE SOSTITUTIVO	COMPETENZA DELL'ATTO FINALE	MODULISTICA	modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative al procedimento in corso che li riguardano	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari
Servizio 1° - TARI - TASSA RIFIUTI	Richiesta di esenzione per utenze domestiche disagiate	Art 34 1° comma del Regolamento IUC Link <a href="https://www.comune.ragusa.it">https://www.comune.ragusa.it</a>	DI PARTE	Dott.ssa Tiziana Firrincieli – Dott. Vincenzo Novello- Occhipinti Gianna – Tumino Maria – Sammarco Giuseppa- Manuele Carmelinda – Rosso Alida – Tumino Maria Concetta – La Terra Maria Grazia- Vittoria Valeria- Licitra Maria <b>Recapiti Telefonici</b> <b>0932 676816/817/818/820/821/822/835/854/847</b> <b>Casella posta elettronica istituzionale:</b> <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a> <a href="mailto:ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it">ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</a>  <b>ORARI DI ACCESSO:</b> Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	Entro 30 giorni dalla presentazione dell'istanza	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932-676807	Dott. Francesco Scrofani Responsabile del tributo. 0932-676807	Modulistica disponibile nella sezione Portale del Contribuente - Servizio TARI – Home page sito istituzionale	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec	Istanza di autotutela-mediazione tributaria	//
Servizio 2° - IMU IMPOSTA MUNICIPALE UNICA	INSERIMENTO NELLA BANCA DATI TRIBUTARIA DEI DATI FISCALMENTE RILEVANTI (dichiarazioni imu e dichiarazioni di successione)	D.Lgs n. 23 del 14/03/2011- REGOLAMENTO COMUNALE	d'ufficio	Dott.ssa Concetta Criscione-SIG. Sallemi Lucia- Garigali Ornella- Piramide Alda - Gennuso Maria- Dipasquale Giuseppina - Rocconi Raffaella  <b>Recapiti telefonici:</b> 0932 676805- 808-810-811 <b>e.mail: ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</b> <b>Casella posta elettronica istituzionale:</b> <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a>  <b>ORARI DI ACCESSO:</b> Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	entro il 31/12 del 5 anno successivo a quello in cui la dichiarazione andava presentata	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932-676807	Dott. Concetta Criscione titolare di P.O. e funzionario responsabile del Tributo	Modello dichiarazione IMU disponibile nel sito del MEF - Dipartimento delle Finanze Modelli dichiarazioni di successione disponibili sul sito Delle Agenzie delle Entrate	Ricevimento pubblico telefono,email,pec	Istanza di autotutela-mediazione tributaria	//
Servizio 2° - IMU IMPOSTA MUNICIPALE UNICA	CONTROLLO DELLE DICHIARAZIONI IMU, DELLE DICHIARAZIONI DI SUCCESSIONE E DEI VERSAMENTI EFFETTUATI DAI CONTRIBUENTI	D.Lgs n. 23 del 14/03/2011	d'ufficio	Dott.ssa Concetta Criscione-SIG. Sallemi Lucia- Garigali Ornella- Piramide Alda - Gennuso Maria- Dipasquale Giuseppina - Rocconi Raffaella  <b>Recapiti telefonici:</b> 0932 676805- 808-810-811 <b>e.mail: ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</b> <b>Casella posta elettronica istituzionale:</b> <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a>  <b>ORARI DI ACCESSO:</b> Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	entro il 31/12 del 5 anno successivo a quello in cui la dichiarazione o il versamento andavano effettuati	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932-676807	Dott. Concetta Criscione titolare di P.O. e funzionario responsabile del Tributo	//	Ricevimento pubblico telefono,email,pec	Istanza di autotutela-mediazione tributaria	//
Servizio 2° - IMU IMPOSTA MUNICIPALE UNICA	Elaborazione avvisi di accertamento per omessa dichiarazione o per omesso/parziale versamento	D.Lgs n. 23 del 14/03/2011- REGOLAMENTO COMUNALE	d'ufficio	Dott.ssa Concetta Criscione-SIG. Sallemi Lucia- Garigali Ornella- Piramide Alda - Gennuso Maria- Dipasquale Giuseppina - Rocconi Raffaella  <b>Recapiti telefonici:</b> 0932 676805- 808-810-811 <b>e.mail: ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</b> <b>Casella posta elettronica istituzionale:</b> <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a>  <b>ORARI DI ACCESSO:</b> Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso	entro il 31/12 del 5 anno successivo a quello in cui la dichiarazione o il versamento andavano effettuati	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932-676807	Dott. Concetta Criscione titolare di P.O. e funzionario responsabile del Tributo	//	Ricevimento pubblico telefono,email,pec	Istanza di autotutela-mediazione tributaria	MODELLO F/24
Servizio 2° - IMU IMPOSTA MUNICIPALE UNICA	ISCRIZIONE A RUOLO DEGLI ACCERTAMENTI NON PAGATI	D.P.R. 602/1973 - LEGGE 160/2019		Dott.ssa Concetta Criscione- <b>Recapiti telefonici:</b> 0932 676805 <b>e.mail: ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</b> <b>Casella posta elettronica istituzionale:</b> <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a>  <b>ORARI DI ACCESSO:</b> Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	ENTRO IL 31/12 DEL TERZO ANNO SUCCESSIVO A QUELLO IN CUI L'ACCERTAMENTO È DIVENTATO DEFINITIVO (TRASCORSI 60 GIORNI DALLA NOTIFICA DELL'AVVISO DI ACCERTAMENTO)	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932-676807	Dott. Concetta Criscione titolare di P.O. e funzionario responsabile del Tributo	//	Ricevimento pubblico telefono,email,pec	Istanza di autotutela-mediazione tributaria	MODELLO F/24



**Comune di RAGUSA**  
**Settore 9° - Risorse Tributarie**

**ATTIVITA' E PROCEDIMENTI (art. 35 c. 1 D.lgs. n. 33 lett.a,b,c,d,e,f,g,i)**

Unità organizzativa responsabile del procedimento	DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO	NORMATIVA	INIZIATIVA	RESPONSABILI ISTRUTTORIA RECAPITI E ORARI	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento	TITOLARE DEL POTERE SOSTITUTIVO	COMPETENZA DELL'ATTO FINALE	MODULISTICA	modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative al procedimento in corso che li riguardino	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari
Servizio 2° - IMU IMPOSTA MUNICIPALE UNICA	richiesta annullamento o rideterminazione avvisi di accertamento	D.Lgs n. 23 del 14/03/2011 REGOLAMENTO COMUNALE	di parte	Dott.ssa Concetta Criscione-SIG- Sallemi Lucia- Garigali Ornella- Piramide Alda - Gennuso Maria- Dipasquale Giuseppina - Rocconi Raffaella  Recapiti telefonici: 0932 676805- 808-810-811 e.mail: <a href="mailto:ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it">ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</a>  Casella posta elettronica istituzionale: <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a>  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	ENTRO 30 GIORNI DALLA NOTIFICA DELL'AVVISO DI ACCERTAMENTO	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Concetta Criscione titolare di P.O. e funzionario responsabile del Tributo	Modulistica disponibile nella sezione Portale del Contribuente - Servizio IMU - Home page sito istituzionale	Ricevimento pubblico telefono,email,pec	Istanza di autotutela-mediazione tributaria	//
Servizio 2° - IMU IMPOSTA MUNICIPALE UNICA	RICHIESTA SGRAVIO CARTELLA ESATTORIALE O INGIUNZIONE DI PAGAMENTO	D.Lgs n. 23 del 14/03/2011 E S.M.I. REGOLAMENTO COMUNALE	di parte	Dott.ssa Concetta Criscione-SIG- Garigali Ornella-  Recapiti telefonici: 0932 676805- 808-810-811 e.mail: <a href="mailto:ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it">ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</a>  Casella posta elettronica istituzionale: <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a>  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	ENTRO 30 GIORNI DALLA NOTIFICA DELLA CARTELLA ESATTORIALE O DELL'INGIUNZIONE DI PAGAMENTO	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Concetta Criscione titolare di P.O. e funzionario responsabile del Tributo	Modulistica disponibile nella sezione Portale del Contribuente - Servizio IMU - Home page sito istituzionale	Ricevimento pubblico telefono,email,pec	Istanza di autotutela-mediazione tributaria	//
Servizio 2° - IMU IMPOSTA MUNICIPALE UNICA	RICHIESTA RIDUZIONE BASE IMPONIBILE PER IMMOBILI INAGIBILI O IMMOBILI DI INTERESSE STORICO	D.Lgs n. 23 del 14/03/2011 REGOLAMENTO COMUNALE	di parte	Dott.ssa Concetta Criscione-SIG- Piramide Alda -  Recapiti telefonici: 0932 676805- 808-810-811 e.mail: <a href="mailto:ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it">ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</a>  Casella posta elettronica istituzionale: <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a>  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	ENTRO 30 GIORNI DALLA PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Concetta Criscione titolare di P.O. e funzionario responsabile del Tributo	Modulistica disponibile nella sezione Portale del Contribuente - Servizio IMU - Home page sito istituzionale	Ricevimento pubblico telefono,email,pec	Istanza di autotutela-mediazione tributaria	//
Servizio 2° - IMU IMPOSTA MUNICIPALE UNICA	RICHIESTA AGEVOLAZIONI PER IMMOBILI LOCATI A CANONE CONCORDATO	D.Lgs n. 23 del 14/03/2011 E S.M.I. REGOLAMENTO COMUNALE	di parte	Dott.ssa Concetta Criscione- Sig. Sallemi Lucia  Recapiti telefonici: 0932 676805 e.mail: <a href="mailto:rosalba.criscione@comune.ragusa.gov.it">rosalba.criscione@comune.ragusa.gov.it</a>  Casella posta elettronica istituzionale: <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a>  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	ENTRO 30 GIORNI DALLA PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Concetta Criscione titolare di P.O. e funzionario responsabile del Tributo	Modulistica disponibile nella sezione Portale del Contribuente - Servizio IMU - Home page sito istituzionale	Ricevimento pubblico telefono,email,pec	Istanza di autotutela-mediazione tributaria	//
Servizio 2° - IMU IMPOSTA MUNICIPALE UNICA	RICHIESTA ESENZIONE PER IMMOBILI CONCESSI IN COMODATO D'USO GRATUITO	D.Lgs n. 23 del 14/03/2011 E S.M.I. REGOLAMENTO COMUNALE	di parte	Dott.ssa Concetta Criscione- Sig. Sallemi Lucia  Recapiti telefonici: 0932 676805 e.mail: <a href="mailto:rosalba.criscione@comune.ragusa.gov.it">rosalba.criscione@comune.ragusa.gov.it</a>  Casella posta elettronica istituzionale: <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a>  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	ENTRO 30 GIORNI DALLA PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Concetta Criscione titolare di P.O. e funzionario responsabile del Tributo	Modulistica disponibile nella sezione Portale del Contribuente - Servizio IMU - Home page sito istituzionale	Ricevimento pubblico telefono,email,pec	Istanza di autotutela-mediazione tributaria	//

**Comune di RAGUSA**  
**Settore 9° - Risorse Tributarie**

**ATTIVITA' E PROCEDIMENTI (art. 35 c. 1 D.lgs. n. 33 lett.a,b,c,d,e,f,g,i)**

Unità organizzativa responsabile del procedimento	DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO	NORMATIVA	INIZIATIVA	RESPONSABILI ISTRUTTORIA RECAPITI E ORARI	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento	TITOLARE DEL POTERE SOSTITUTIVO	COMPETENZA DELL'ATTO FINALE	MODULISTICA	modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative al procedimento in corso che li riguardino	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari
Servizio 2° - IMU IMPOSTA MUNICIPALE UNICA	RICHIESTA RATEIZZAZIONE AVVISO DI ACCERTAMENTO	D.Lgs n. 23 del 14/03/2011 E S.M.I.REGOLAMENTO COMUNALE	di parte	Dott.ssa Concetta Criscione- Sig. Piramide Alda  Recapiti telefonici: 0932 676805 e.mail:rosalba.criscione@comune.ragusa.gov.it  Casella posta elettronica istituzionale: protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	ENTRO 30 GIORNI DALLA PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Concetta Criscione titolare di P.O. e funzionario responsabile del Tributo	Modulistica disponibile nella sezione Portale del Contribuente - Servizio IMU - Home page sito istituzionale	Ricevimento pubblico telefono,email,pec	//	MODELLO F/24
Servizio 2° - IMU IMPOSTA MUNICIPALE UNICA	ISTANZA DI RAVVEDIMENTO LUNGHISSIMO	ART. 13 d.LGS 472/1997- ART. 5 BIS REGOLAMENTO IUC	di parte	Dott.ssa Concetta Criscione- Sig. DIPASQUALE GIUSEPPINA  Recapiti telefonici: 0932 676805 e.mail:rosalba.criscione@comune.ragusa.gov.it  Casella posta elettronica istituzionale: protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	PRIMA DELLA NOTIFICA DELL'AVVISO DI ACCERTAMENTO	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Concetta Criscione titolare di P.O. e funzionario responsabile del Tributo	Modulistica disponibile nella sezione Portale del Contribuente - Servizio IMU - Home page sito istituzionale	Ricevimento pubblico telefono,email,pec	//	MODELLO F/24
Servizio 2° - IMU IMPOSTA MUNICIPALE UNICA	RICHIESTA RIMBORSO	D.Lgs n. 23 del 14/03/2011 E S.M.I.REGOLAMENTO COMUNALE	di parte	Dott.ssa Concetta Criscione sig. Raffaella Rocconi  Recapiti telefonici: 0932 676805 e.mail:rosalba.criscione@comune.ragusa.gov.it  Casella posta elettronica istituzionale: protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	ENTRO 6 MESI DALLA DATA DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA- il contribuente può chiedere il rimborso entro 5 anni dalla data del versamento errato	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Concetta Criscione titolare di P.O. e funzionario responsabile del Tributo	Modulistica disponibile nella sezione Portale del Contribuente - Servizio IMU - Home page sito istituzionale	Ricevimento pubblico telefono,email,pec	Istanza di autotutela-mediazione tributaria	//
SERVIZIO 3° TASI- TRIBUTATO SUI SERVIZI INDIVISIBILI	INSERIMENTO NELLA BANCA DATI TRIBUTARIA DEI DATI FISCALMENTE RILEVANTI (dichiarazioni TASI)	LEGGE 14/ DEL 2013 (LEGGE DI STABILITA' 2014) E S.M.I.- REGOLAMENTO COMUNALE	d'ufficio	Dott.ssa Concetta Criscione  Recapiti telefonici: 0932 676805 e.mail:ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it  Casella posta elettronica istituzionale: protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	entro il 31/12 del 5 anno successivo a quello in cui la dichiarazione andava presentata	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807 email:f.scrofani@comune.ragusa.gov.it	Dott. Concetta Criscione titolare di P.O. e funzionario responsabile del Tributo	Modello dichiarazione IMU disponibile nel sito del MEF - Dipartimento delle Finanze Modelli dichiarazioni di successione disponibili sul sito Delle Agenzie delle Entrate	Ricevimento pubblico telefono,email,pec	Istanza di autotutela-mediazione tributaria	//
SERVIZIO 3° TASI- TRIBUTATO SUI SERVIZI INDIVISIBILI	CONTROLLO DELLE DICHIARAZIONI TASI E DEI VERSAMENTI EFFETTUATI DAI CONTRIBUENTI	LEGGE 14/ DEL 2013 (LEGGE DI STABILITA' 2014) E S.M.I.- REGOLAMENTO COMUNALE	d'ufficio	Dott.ssa Concetta Criscione-SIG. Sallemi Lucia- Garigali Ornella- Piramide Alda - Gennuso Maria- Dipasquale Giuseppina - Rocconi Raffaella  Recapiti telefonici: 0932 676805- 808-810-811 e.mail: ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it  Casella posta elettronica istituzionale: protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	entro il 31/12 del 5 anno successivo a quello in cui la dichiarazione o il versamento andavano effettuati	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Concetta Criscione titolare di P.O. e funzionario responsabile del Tributo	//	Ricevimento pubblico telefono,email,pec	Istanza di autotutela-mediazione tributaria	//

**Comune di RAGUSA**  
**Settore 9° - Risorse Tributarie**

**ATTIVITA' E PROCEDIMENTI (art. 35 c. 1 D.lgs. n. 33 lett.a,b,c,d,e,f,g,i)**

Unità organizzativa responsabile del procedimento	DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO	NORMATIVA	INIZIATIVA	RESPONSABILI ISTRUTTORIA RECAPITI E ORARI	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento	TITOLARE DEL POTERE SOSTITUTIVO	COMPETENZA DELL'ATTO FINALE	MODULISTICA	modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative al procedimento in corso che li riguardino	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari
SERVIZIO 3° TASI-TRIBUTO SUI SERVIZI INDIVISIBILI	Elaborazione avvisi di accertamento per omessa dichiarazione o per omesso/parziale versamento	LEGGE 14/ DEL 2013 (LEGGE DI STABILITA' 2014) E S.M.I.-REGOLAMENTO COMUNALE	d'ufficio	Dott.ssa Concetta Criscione-SIG. Sallemi Lucia- Garigali Ornella- Piramide Alda - Gennuso Maria- Dipasquale Giuseppina - Rocconi Raffaella  Recapiti telefonici: 0932 676805- 808-810-811 e.mail: <a href="mailto:ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it">ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</a>  Casella posta elettronica istituzionale: <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a>  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	entro il 31/12 del 5 anno successivo a quello in cui la dichiarazione o il versamento andavano effettuati	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Concetta Criscione titolare di P.O. e funzionario responsabile del Tributo	//	Ricevimento pubblico telefono,email,pec	Istanza di autotutela- mediazione tributaria	MODELLO F/24
SERVIZIO 3° TASI-TRIBUTO SUI SERVIZI INDIVISIBILI	ISCRIZIONE A RUOLO DEGLI ACCERTAMENTI NON PAGATI	D.P.R. 602/1973 - LEGGE 160/2019		Dott.ssa Concetta Criscione- Recapiti telefonici: 0932 676805 e.mail: <a href="mailto:ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it">ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</a>  Casella posta elettronica istituzionale: <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a>  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	ENTRO IL 31/12 DEL TERZO ANNO SUCCESSIVO A QUELLO IN CUI L'ACCERTAMENTO È DIVENTATO DEFINITIVO (TRASCORSI 60 GIORNI DALLA NOTIFICA DELL'AVVISO DI ACCERTAMENTO)	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Concetta Criscione titolare di P.O. e funzionario responsabile del Tributo	//	Ricevimento pubblico telefono,email,pec	Istanza di autotutela- mediazione tributaria	MODELLO F/24
SERVIZIO 3° TASI-TRIBUTO SUI SERVIZI INDIVISIBILI	richiesta annullamento o rideterminazione avvisi di accertamento	LEGGE 14/ DEL 2013 (LEGGE DI STABILITA' 2014) E S.M.I.-REGOLAMENTO COMUNALE	di parte	Dott.ssa Concetta Criscione-SIG. Sallemi Lucia- Garigali Ornella- Piramide Alda - Gennuso Maria- Dipasquale Giuseppina - Rocconi Raffaella  Recapiti telefonici: 0932 676805- 808-810-811 e.mail: <a href="mailto:ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it">ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</a>  Casella posta elettronica istituzionale: <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a>  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	ENTRO 30 GIORNI DALLA NOTIFICA DELL'AVVISO DI ACCERTAMENTO	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Concetta Criscione titolare di P.O. e funzionario responsabile del Tributo	Modulistica disponibile nella sezione Portale del Contribuente - Servizio IMU - Home page sito istituzionale	Ricevimento pubblico telefono,email,pec	Istanza di autotutela- mediazione tributaria	//
SERVIZIO 3° TASI-TRIBUTO SUI SERVIZI INDIVISIBILI	RICHIESTA SGRAVIO CARTELLA ESATTORIALE O INGIUNZIONE DI PAGAMENTO	LEGGE 14/ DEL 2013 (LEGGE DI STABILITA' 2014) E S.M.I.-REGOLAMENTO COMUNALE	di parte	Dott.ssa Concetta Criscione-SIG- Garigali Ornella-  Recapiti telefonici: 0932 676805- 808-810-811 e.mail: <a href="mailto:ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it">ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</a>  Casella posta elettronica istituzionale: <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a>  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	ENTRO 30 GIORNI DALLA NOTIFICA DELLA CARTELLA ESATTORIALE O DELL'INGIUNZIONE DI PAGAMENTO	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Concetta Criscione titolare di P.O. e funzionario responsabile del Tributo	Modulistica disponibile nella sezione Portale del Contribuente - Servizio IMU - Home page sito istituzionale	Ricevimento pubblico telefono,email,pec	Istanza di autotutela- mediazione tributaria	//
SERVIZIO 3° TASI-TRIBUTO SUI SERVIZI INDIVISIBILI	RICHIESTA RATEIZZAZIONE AVVISO DI ACCERTAMENTO	LEGGE 14/ DEL 2013 (LEGGE DI STABILITA' 2014) E S.M.I.-REGOLAMENTO COMUNALE	di parte	Dott.ssa Concetta Criscione-SIG-Piramide Alda-  Recapiti telefonici: 0932 676805- 808-810-811 e.mail: <a href="mailto:ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it">ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</a>  Casella posta elettronica istituzionale: <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a>  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	ENTRO 30 GIORNI DALLA PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Concetta Criscione titolare di P.O. e funzionario responsabile del Tributo	Modulistica disponibile nella sezione Portale del Contribuente - Servizio IMU - Home page sito istituzionale	Ricevimento pubblico telefono,email,pec	//	MODELLO F/24



**Comune di RAGUSA**  
**Settore 9° - Risorse Tributarie**

**ATTIVITA' E PROCEDIMENTI (art. 35 c. 1 D.lgs. n. 33 lett.a,b,c,d,e,f,g,i)**

Unità organizzativa responsabile del procedimento	DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO	NORMATIVA	INIZIATIVA	RESPONSABILI ISTRUTTORIA RECAPITI E ORARI	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento	TITOLARE DEL POTERE SOSTITUTIVO	COMPETENZA DELL'ATTO FINALE	MODULISTICA	modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative al procedimento in corso che li riguardino	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari
SERVIZIO 3° TASI-TRIBUTO SUI SERVIZI INDIVISIBILI	ISTANZA DI RAVVEDIMENTO LUNGHISSIMO	ART. 13 d.LGS 472/1997-ART. 5 BIS REGOLAMENTO IUC	di parte	0932 676805 e.mail:rosalba.criscione@comune.ragusa.gov.it Casella posta elettronica istituzionale: protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00	PRIMA DELLA NOTIFICA DELL'AVVISO DI ACCERTAMENTO	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Concetta Criscione titolare di P.O. e funzionario responsabile del Tributo	Modulistica disponibile nella sezione Portale del Contribuente - Servizio IMU - Home page sito istituzionale	Ricevimento pubblico telefono,email,pec	//	MODELLO F/24
SERVIZIO 3° TASI-TRIBUTO SUI SERVIZI INDIVISIBILI	RICHIESTA RIMBORSO	D.Lgs n. 23 del 14/03/2011 E S.M.I.REGOLAMENTO COMUNALE	di parte	Dott.ssa Concetta Criscione-SIG-Rocconi Raffaella Recapiti telefonici: 0932 676805- 808-810-811 e.mail: ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it Casella posta elettronica istituzionale: protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì - Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	ENTRO 6 MESI DALLA DATA DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA- il contribuente può chiedere il rimborso entro 5 anni dalla data del versamento errato	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Concetta Criscione titolare di P.O. e funzionario responsabile del Tributo	Modulistica disponibile nella sezione Portale del Contribuente - Servizio IMU - Home page sito istituzionale	Ricevimento pubblico telefono,email,pec	Istanza di autotutela-mediazione tributaria	//
SERVIZIO 4° GESTIONE AMMINISTRATIVA E CONTABILE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO	ELABORAZIONE FATTURA CANONE IDRICO	D.LGS 152 DEL 2006- PROVVEDIMENTI DI NATURA REGOLATORIA EMESSI DA ARERA (AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE- REGOLAMENTO COMUNALE-CARTA DEI SERVIZI	D'UFFICIO	Dott.ssa Concetta Criscione- Sig. Occhipinti Rita- Antoci Maria - Dimalo' Patrizia- Castelli Claudia- Bellassai Mara - Scollo Giovanna - Nobile Rira- Schembari Giovanni - Dipasquale Patrizia Recapiti telefonici: 0932 676805 e.mail:rosalba.criscione@comune.ragusa.gov.it Casella posta elettronica istituzionale: protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì - Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	I SEMESTRE ENTRO IL 30/06/ - II SEMESTRE ENTRO IL 31/12 DI OGNI ANNO	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Concetta Criscione titolare di P.O. e funzionario responsabile del canone	LA FATTURA VIENE PREDISPOSTA DALL'UFFICIO E SPEDITA ALL'UTENTE	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec	RICHIESTA RICALCOLO FATTURA CON CONSUMO REALE	BOLLETTNO PAGO PA
SERVIZIO 4° GESTIONE AMMINISTRATIVA E CONTABILE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO	RILEVAZIONE LETTURA CONTATORI IDROMETRICI	D.LGS 152 DEL 2006- PROVVEDIMENTI DI NATURA REGOLATORIA EMESSI DA ARERA (AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE- REGOLAMENTO COMUNALE-CARTA DEI SERVIZI	D'UFFICIO	Dott.ssa Concetta Criscione - ditta esterna - Sig. Mangano Piero Recapiti telefonici: 0932 676805 e.mail:rosalba.criscione@comune.ragusa.gov.it Casella posta elettronica istituzionale: protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì - Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso	1 VOLTA OGNI ANNO	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Concetta Criscione titolare di P.O. e funzionario responsabile del canone	LA LETTURA VIENE RILEVATA DAI LETTURISTI OPPURE PUÒ ESSERE COMUNICATA DALL'UTENTE TRAMITE APPOSITO MODULO SCARICABILE NELLA SEZIONE PORTALE DEL CONTRIBUENTE SERVIZIO IDRICO HOME PAGE SITO ISTITUZIONALE OPPURE TRAMITE LINK DI ACCESSO AL SERVIZIO ON LINE "AUTOLETTURA RAPIDA"- HOME PAGE - SITO ISTITUZIONALE - TRAMITE APP-k-PORTAL	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec	//	//

**Comune di RAGUSA**  
**Settore 9° - Risorse Tributarie**

**ATTIVITA' E PROCEDIMENTI (art. 35 c. 1 D.lgs. n. 33 lett.a,b,c,d,e,f,g,i)**

Unità organizzativa responsabile del procedimento	DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO	NORMATIVA	INIZIATIVA	RESPONSABILI ISTRUTTORIA RECAPITI E ORARI	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento	TITOLARE DEL POTERE SOSTITUTIVO	COMPETENZA DELL'ATTO FINALE	MODULISTICA	modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative al procedimento in corso che li riguardino	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari
SERVIZIO 4° GESTIONE AMMINISTRATIVA E CONTABILE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO	RICALCOLO FATTURA CON LETTURA REALE	D.LGS 152 DEL 2006- PROVVEDIMENTI DI NATURA REGOLATORIA EMESSI DA ARERA (AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE- REGOLAMENTO COMUNALE-CARTA DEI SERVIZI	di parte	Dott.ssa Concetta Criscione- Sig. Occhipinti Rita- Antoci Maria - Dimalo' Patrizia- Castelli Claudia- Bellassai Mara - Scollo Giovanna - Nobile Rira- Schembari Giovanni - Dipasquale Patrizia  Recapiti telefonici: 0932 676805 e.mail:rosalba.criscione@comune.ragusa.gov.it  Casella posta elettronica istituzionale: protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso	30 gg	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Concetta Criscione titolare di P.O. e funzionario responsabile del canone	//	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec SPORTELLO ON LINE	//	//
SERVIZIO 4° GESTIONE AMMINISTRATIVA E CONTABILE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO	RICHIESTA NUOVO ALLACCIO	D.LGS 152 DEL 2006- PROVVEDIMENTI DI NATURA REGOLATORIA EMESSI DA ARERA (AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE- REGOLAMENTO COMUNALE-CARTA DEI SERVIZI	di parte	Dott.ssa Concetta Criscione- Sig. Occhipinti Rita- Antoci Maria - Dimalo' Patrizia- Castelli Claudia- Bellassai Mara - Scollo Giovanna - Nobile Rira- Schembari Giovanni - Dipasquale Patrizia  Recapiti telefonici: 0932 676805 e.mail:rosalba.criscione@comune.ragusa.gov.it  Casella posta elettronica istituzionale: protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso	10 GG PER LAVORI SEMPLICI- 20 GG PER ALLACCI COMPLESSI	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Concetta Criscione titolare di P.O. e funzionario responsabile del canone	//	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec SPORTELLO ON LINE	//	BOLLETTNO PAGO PA
SERVIZIO 4° GESTIONE AMMINISTRATIVA E CONTABILE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO	RICHIESTA VOLTURA - SUBENTRO- AUTORIZZAZIONE A TERZI	D.LGS 152 DEL 2006- PROVVEDIMENTI DI NATURA REGOLATORIA EMESSI DA ARERA (AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE- REGOLAMENTO COMUNALE-CARTA DEI SERVIZI	di parte	Dott.ssa Concetta Criscione- Sig. Occhipinti Rita- Antoci Maria - Dimalo' Patrizia- Castelli Claudia- Bellassai Mara - Scollo Giovanna - Nobile Rira- Schembari Giovanni - Dipasquale Patrizia  Recapiti telefonici: 0932 676805 e.mail:rosalba.criscione@comune.ragusa.gov.it  Casella posta elettronica istituzionale: protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso	5 gg lavorativi	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Concetta Criscione titolare di P.O. e funzionario responsabile del canone	//	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec SPORTELLO ON LINE	//	BOLLETTNO PAGO PA
SERVIZIO 4° GESTIONE AMMINISTRATIVA E CONTABILE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO	RICHIESTA VERIFICA TECNICA	D.LGS 152 DEL 2006- PROVVEDIMENTI DI NATURA REGOLATORIA EMESSI DA ARERA (AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE- REGOLAMENTO COMUNALE-CARTA DEI SERVIZI	di parte	Dott.ssa Concetta Criscione- Sig. Occhipinti Rita- Antoci Maria - Dimalo' Patrizia- Castelli Claudia- Bellassai Mara - Scollo Giovanna - Nobile Rira- Schembari Giovanni - Dipasquale Patrizia  Recapiti telefonici: 0932 676805 e.mail:rosalba.criscione@comune.ragusa.gov.it  Casella posta elettronica istituzionale: protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso	10 GG LAVORATIVI	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Concetta Criscione titolare di P.O. e funzionario responsabile del canone	//	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec SPORTELLO ON LINE	//	BOLLETTNO PAGO PA
SERVIZIO 4° GESTIONE AMMINISTRATIVA E CONTABILE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO	RICHIESTA SIGILLO CONTATORE	D.LGS 152 DEL 2006- PROVVEDIMENTI DI NATURA REGOLATORIA EMESSI DA ARERA (AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE- REGOLAMENTO COMUNALE-CARTA DEI SERVIZI	di parte	Dott.ssa Concetta Criscione- Sig. Occhipinti Rita- Antoci Maria - Dimalo' Patrizia- Castelli Claudia- Bellassai Mara - Scollo Giovanna - Nobile Rira- Schembari Giovanni - Dipasquale Patrizia  Recapiti telefonici: 0932 676805 e.mail:rosalba.criscione@comune.ragusa.gov.it  Casella posta elettronica istituzionale: protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	10 GG LAVORATIVI	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Concetta Criscione titolare di P.O. e funzionario responsabile del canone	//	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec SPORTELLO ON LINE	//	BOLLETTNO PAGO PA

**Comune di RAGUSA  
Settore 9° - Risorse Tributarie**

**ATTIVITA' E PROCEDIMENTI (art. 35 c. 1 D.lgs. n. 33 lett.a,b,c,d,e,f,g,i)**

Unità organizzativa responsabile del procedimento	DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO	NORMATIVA	INIZIATIVA	RESPONSABILI ISTRUTTORIA RECAPITI E ORARI	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento	TITOLARE DEL POTERE SOSTITUTIVO	COMPETENZA DELL'ATTO FINALE	MODULISTICA	modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative al procedimento in corso che li riguardino	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari
SERVIZIO 4° GESTIONE AMMINISTRATIVA E CONTABILE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO	RICHIEDA RIATTIVAZIONE UTENZA	D.LGS 152 DEL 2006- PROVVEDIMENTI DI NATURA REGOLATORIA EMESSI DA ARERA (AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE- REGOLAMENTO COMUNALE-CARTA DEI SERVIZI	di parte	Dott.ssa Concetta Criscione- Sig. Occhipinti Rita- Antoci Maria - Dimalo' Patrizia- Castelli Claudia- Bellassai Mara - Scollo Giovanna - Nobile Rira- Schembari Giovanni - Dipsquale Patrizia  Recapiti telefonici: 0932 676805 e.mail:rosalba.criscione@comune.ragusa.gov.it  Casella posta elettronica istituzionale: protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	5 GG LAVORATIVI	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Concetta Criscione titolare di P.O. e funzionario responsabile del canone	//	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec SPORTELLO ON LINE	//	BOLLETTNO PAGO PA
SERVIZIO 4° GESTIONE AMMINISTRATIVA E CONTABILE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO	RICHIEDA RATEIZZAZIONE FATTURA IDRICA O DIFFIDA E MESSA IN MORA	D.LGS 152 DEL 2006- PROVVEDIMENTI DI NATURA REGOLATORIA EMESSI DA ARERA (AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE- REGOLAMENTO COMUNALE-CARTA DEI SERVIZI	di parte	Dott.ssa Concetta Criscione- Sig. Occhipinti Rita- Antoci Maria - Dimalo' Patrizia- Castelli Claudia- Bellassai Mara - Scollo Giovanna - Nobile Rira- Schembari Giovanni - Dipsquale Patrizia  Recapiti telefonici: 0932 676805 e.mail:rosalba.criscione@comune.ragusa.gov.it  Casella posta elettronica istituzionale: protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	5 GG LAVORATIVI	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Concetta Criscione titolare di P.O. e funzionario responsabile del canone	//	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec SPORTELLO ON LINE	//	BOLLETTNO PAGO PA
SERVIZIO 4° GESTIONE AMMINISTRATIVA E CONTABILE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO	ELABORAZIONE SOLLECITO BONARI PER MANCATO PAGAMENTO DELLA BOLLETTA IDRICA	D.LGS 152 DEL 2006- PROVVEDIMENTI DI NATURA REGOLATORIA EMESSI DA ARERA (AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE- REGOLAMENTO COMUNALE-CARTA DEI SERVIZI	D'UFFICIO	Dott.ssa Concetta Criscione-  Recapiti telefonici: 0932 676805 e.mail:rosalba.criscione@comune.ragusa.gov.it  Casella posta elettronica istituzionale: protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	ENTRO 5 ANNI DALLA DATA DI SCADENZA DELLA FATTURA IDRICA	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Concetta Criscione titolare di P.O. e funzionario responsabile del canone	//	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec SPORTELLO ON LINE	//	BOLLETTNO PAGO PA
SERVIZIO 4° GESTIONE AMMINISTRATIVA E CONTABILE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO	ELABORAZIONE DIFFIDE E MESSA IN MORA DELL'UTENTE MOROSO PER MANCATO PAGAMENTO DEL SOLLECITO BONARIO	D.LGS 152 DEL 2006- PROVVEDIMENTI DI NATURA REGOLATORIA EMESSI DA ARERA (AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE- REGOLAMENTO COMUNALE-CARTA DEI SERVIZI	D'UFFICIO	Dott.ssa Concetta Criscione-  Recapiti telefonici: 0932 676805 e.mail:rosalba.criscione@comune.ragusa.gov.it  Casella posta elettronica istituzionale: protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	ENTRO 5 ANNI DALLA DATA DI SCADENZA DEL SOLLECITO BONARIO	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Concetta Criscione titolare di P.O. e funzionario responsabile del canone	//	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec SPORTELLO ON LINE	RICORSO GIUDICE DI PACE	BOLLETTNO PAGO PA

**Comune di RAGUSA**  
**Settore 9° - Risorse Tributarie**

**ATTIVITA' E PROCEDIMENTI (art. 35 c. 1 D.lgs. n. 33 lett.a,b,c,d,e,f,g,i)**

Unità organizzativa responsabile del procedimento	DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO	NORMATIVA	INIZIATIVA	RESPONSABILI ISTRUTTORIA RECAPITI E ORARI	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento	TITOLARE DEL POTERE SOSTITUTIVO	COMPETENZA DELL'ATTO FINALE	MODULISTICA	modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative al procedimento in corso che li riguardano	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari
SERVIZIO 4° GESTIONE AMMINISTRATIVA E CONTABILE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO	ISCRIZIONE A RUOLO DELLE DIFFIDE NON PAGATE	D.LGS 152 DEL 2006- PROVVEDIMENTI DI NATURA REGOLATORIA EMESSI DA ARERA (AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE- REGOLAMENTO COMUNALE-CARTA DEI SERVIZI	D'UFFICIO	Dott.ssa Concetta Criscione- Recapiti telefonici: 0932 676805 e.mail:rosalba.criscione@comune.ragusa.gov.it Casella posta elettronica istituzionale: protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	ENTRO 5 ANNI DALLA DATA DI SCADENZA DELLA DIFFIDA E MESSA IN MORA	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Concetta Criscione titolare di P.O. e funzionario responsabile del canone	//	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec SPORTELLO ON LINE	RICORSO GIUDICE DI PACE	BOLLETTNO PAGO PA
SERVIZIO 4° GESTIONE AMMINISTRATIVA E CONTABILE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO	ISTANZE DI RIMBORSO	D.LGS 152 DEL 2006- PROVVEDIMENTI DI NATURA REGOLATORIA EMESSI DA ARERA (AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE- REGOLAMENTO COMUNALE-CARTA DEI SERVIZI	D'UFFICIO	Dott.ssa Concetta Criscione-Sig. Scollo Giovanna Recapiti telefonici: 0932 676805 e.mail:rosalba.criscione@comune.ragusa.gov.it Casella posta elettronica istituzionale: protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	entro 5 anni dall'erroneo pagamento	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Concetta Criscione titolare di P.O. e funzionario responsabile del canone	//	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec SPORTELLO ON LINE	RICORSO GIUDICE DI PACE	//
SERVIZIO 4° GESTIONE AMMINISTRATIVA E CONTABILE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO	RISPOSTA A RECLAMI SRCITTI PRESENTATI DAGLI UTENTI	D.LGS 152 DEL 2006- PROVVEDIMENTI DI NATURA REGOLATORIA EMESSI DA ARERA (AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE- REGOLAMENTO COMUNALE-CARTA DEI SERVIZI	DI PARTE	Dott.ssa Concetta Criscione- Recapiti telefonici: 0932 676805 e.mail:rosalba.criscione@comune.ragusa.gov.it Casella posta elettronica istituzionale: protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	30 GG LAVORATIVI	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Concetta Criscione titolare di P.O. e funzionario responsabile del canone	//	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec SPORTELLO ON LINE	//	//
SERVIZIO 4° GESTIONE AMMINISTRATIVA E CONTABILE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO	RICHIESTA BONUS IDRICO	DPCM 13/10/2016 DELIBERAZIONE ARERA 21 dicembre 2017 n. 897/2017/R/IDR – REGOLAMENTO COMUNALE	DI PARTE	Dott.ssa Concetta Criscione- Sig. Occhipinti Rita- Antoci Maria - Dimalo' Patrizia- Castelli Claudia- Bellassai Mara - Scollo Giovanna - Nobile Rira- Schembari Giovanni - Dipasquale Patrizia Recapiti telefonici: 0932 676805 e.mail:rosalba.criscione@comune.ragusa.gov.it Casella posta elettronica istituzionale: protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso	30 GG LAVORATIVI	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Concetta Criscione titolare di P.O. e funzionario responsabile del canone	Modulistica disponibile nella sezione Portale del Contribuente – Servizio idrico - Home page sito istituzionale	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec SPORTELLO ON LINE	//	//
SERVIZIO 5° TRIBUTI MINORI-TOSAP (TASSA OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO)	INSERIMENTO NELLA BANCA DATI TRIBUTARIA DEI DATI FISCALMENTE RILEVANTI (Denuncia a seguito del rilascio delle autorizzazioni ad occupare il suolo pubblico da parte degli uffici comunali competenti)	D.lgs 5207/1993 e s.m.i. - Regolamento Comunale	d'ufficio	Dott.ssa Angela Criscione-(0932/676824) - Sig. Frasca Anna (0932/676845) e.mail: ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it Casella posta elettronica istituzionale: protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	entro 30 giorni dal rilascio delle autorizzazioni da parte degli uffici comunali competenti	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Angela Criscione - Funzionario responsabile del tributo	//	Ricevimento pubblico telefono,email,pec	//	//

**Comune di RAGUSA**  
**Settore 9° - Risorse Tributarie**

**ATTIVITA' E PROCEDIMENTI (art. 35 c. 1 D.lgs. n. 33 lett.a,b,c,d,e,f,g,i)**

Unità organizzativa responsabile del procedimento	DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO	NORMATIVA	INIZIATIVA	RESPONSABILI ISTRUTTORIA RECAPITI E ORARI	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento	TITOLARE DEL POTERE SOSTITUTIVO	COMPETENZA DELL'ATTO FINALE	MODULISTICA	modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative al procedimento in corso che li riguardano	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari
SERVIZIO 5° TRIBUTI MINORI-TOSAP (TASSA OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO)	ELABORAZIONE BOLLETTAZIONE TOSAP PER OCCUPAZIONE PERMANENTE SUOLO PUBBLICO	D.lgs 5207/1993 e s.m.i. - Regolamento Comunale	d'ufficio	Dott.ssa Angela Criscione-(0932/676824) - Sig. Frasca Anna (0932/676845) e.mail: <a href="mailto:ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it">ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</a>  Casella posta elettronica istituzionale: <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a>  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	ENTRO IL 30 APRILE DI OGNI ANNO	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Angela Criscione - Funzionario responsabile del tributo	//	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec	//	BOLLETTNO PAGO PA
SERVIZIO 5° TRIBUTI MINORI-TOSAP (TASSA OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO)	ELABORAZIONE CALCOLI PER OCCUPAZIONE TEMPORANEA SUOLO PUBBLICO	D.lgs 5207/1993 e s.m.i. - Regolamento Comunale	d'ufficio	Dott.ssa Angela Criscione-(0932/676824) - Sig. Frasca Anna (0932/676845) e.mail: <a href="mailto:ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it">ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</a>  Casella posta elettronica istituzionale: <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a>  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	ENTRO 30 GG DALL'ISTANZA DI OCCUPAZIONE	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Angela Criscione - Funzionario responsabile del tributo	//	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec	//	BOLLETTNO PAGO PA
SERVIZIO 5° TRIBUTI MINORI-TOSAP (TASSA OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO)	CONTROLLO DELLE DENUNCE TOSAP E DEI VERSAMENTI EFFETTUATI DAI CONTRIBUENTI	D.lgs 5207/1993 e s.m.i. - Regolamento Comunale	d'ufficio	Dott.ssa Angela Criscione-(0932/676824) - Sig. Frasca Anna (0932/676845) e.mail: <a href="mailto:ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it">ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</a>  Casella posta elettronica istituzionale: <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a>  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	ENTRO IL 31/12 DEL QUINTO ANNO SUCCESSIVO A QUELLO IN CUI IL VERSAMENTO O LA DENUNCIA ANDAVANO FATTI	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Angela Criscione - Funzionario responsabile del tributo	//	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec	//	//
SERVIZIO 5° TRIBUTI MINORI-TOSAP (TASSA OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO)	Elaborazione avvisi di accertamento per omessa denuncia o per omesso/parziale versamento	D.lgs 5207/1993 e s.m.i. - Regolamento Comunale	d'ufficio	Dott.ssa Angela Criscione-(0932/676824) - Sig. Frasca Anna (0932/676845) e.mail: <a href="mailto:ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it">ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</a>  Casella posta elettronica istituzionale: <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a>  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	ENTRO IL 31/12 DEL QUINTO ANNO SUCCESSIVO A QUELLO IN CUI IL VERSAMENTO O LA DENUNCIA ANDAVANO FATTI	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Angela Criscione - Funzionario responsabile del tributo	//	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec	AUTOTUTELA-MEDIAZIONE	BOLLETTNO PAGO PA
SERVIZIO 5° TRIBUTI MINORI-TOSAP (TASSA OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO)	ISCRIZIONE A RUOLO DEGLI ACCERTAMENTI NON PAGATI	D.P.R. 602/1973 - LEGGE 160/2019	d'ufficio	Dott.ssa Angela Criscione-(0932/676824) e.mail: <a href="mailto:ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it">ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</a>  Casella posta elettronica istituzionale: <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a>  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	ENTRO IL 31/12 DEL TERZO ANNO SUCCESSIVO A QUELLO IN CUI L'ACCERTAMENTO E' DIVENUTO DEFINITIVO (TRASCORSI 60 GIORNI DALLA NOTIFICA)	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Angela Criscione - Funzionario responsabile del tributo	//	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec	AUTOTUTELA-MEDIAZIONE	BOLLETTNO PAGO PA
SERVIZIO 5° TRIBUTI MINORI-TOSAP (TASSA OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO)	richiesta annullamento o rideterminazione avvisi di accertamento	D.lgs 5207/1993 e s.m.i. - Regolamento Comunale	di parte	Dott.ssa Angela Criscione-(0932/676824) - Sig. Frasca Anna (0932/676845) e.mail: <a href="mailto:ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it">ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</a>  Casella posta elettronica istituzionale: <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a>  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	30 GG LAVORATIVI	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Angela Criscione - Funzionario responsabile del tributo	//	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec	AUTOTUTELA-MEDIAZIONE	//



**Comune di RAGUSA  
Settore 9° - Risorse Tributarie**

**ATTIVITA' E PROCEDIMENTI (art. 35 c. 1 D.lgs. n. 33 lett.a,b,c,d,e,f,g,i)**

Unità organizzativa responsabile del procedimento	DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO	NORMATIVA	INIZIATIVA	RESPONSABILI ISTRUTTORIA RECAPITI E ORARI	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento	TITOLARE DEL POTERE SOSTITUTIVO	COMPETENZA DELL'ATTO FINALE	MODULISTICA	modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative al procedimento in corso che li riguardano	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari
SERVIZIO 5° TRIBUTI MINORI-TOSAP (TASSA OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO)	RICHIESTA SGRAVIO CARTELLA ESATTORIALE O INGIUNZIONE DI PAGAMENTO	D.lgs 5207/1993 e s.m.i. - Regolamento Comunale	di parte	Dott.ssa Angela Criscione-(0932/676824) email: <a href="mailto:ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it">ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</a>  Casella posta elettronica istituzionale: <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a>  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	30 GG LAVORATIVI	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Angela Criscione - Funzionario responsabile del tributo	//	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec	AUTOTUTELA-MEDIAZIONE	//
SERVIZIO 5° TRIBUTI MINORI-TOSAP (TASSA OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO)	RATEIZZAZIONE AVVISI DI ACCERTAMENTO	D.lgs 5207/1993 e s.m.i. - Regolamento Comunale	di parte	Dott.ssa Angela Criscione-(0932/676824) - Sig. Frasca Anna (0932/676845) email: <a href="mailto:ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it">ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</a>  Casella posta elettronica istituzionale: <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a>  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	30 GG LAVORATIVI	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Angela Criscione - Funzionario responsabile del tributo	SITO ISTITUZIONALE DEL COMUNE- SPORTELLO DEL CONTRIBUENTE- TASSE E TRIBUTI SERVIZIO TOSAP	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec	AUTOTUTELA-MEDIAZIONE	BOLLETTNO PAGO PA

**Comune di RAGUSA**  
**Settore 9° - Risorse Tributarie**

**ATTIVITA' E PROCEDIMENTI (art. 35 c. 1 D.lgs. n. 33 lett.a,b,c,d,e,f,g,i)**

Unità organizzativa responsabile del procedimento	DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO	NORMATIVA	INIZIATIVA	RESPONSABILI ISTRUTTORIA RECAPITI E ORARI	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento	TITOLARE DEL POTERE SOSTITUTIVO	COMPETENZA DELL'ATTO FINALE	MODULISTICA	modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative al procedimento in corso che li riguardino	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari
SERVIZIO 5° TRIBUTI MINORI-TOSAP (TASSA OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO)	RISPOSTE AD ISTANZE SCITTE DEI CONTRIBUENTI	D.lgs 5207/1993 e s.m.i. - Regolamento Comunale	di parte	Dott.ssa Angela Criscione-(0932/676824) email: <a href="mailto:ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it">ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</a>  Casella posta elettronica istituzionale: <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a>  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	30 GG LAVORATIVI	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Angela Criscione - Funzionario responsabile del tributo	//	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec	//	//
SERVIZIO 5° TRIBUTI MINORI-TOSAP (TASSA OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO)	RICHIESTA RIMBORSO	D.lgs 5207/1993 e s.m.i. - Regolamento Comunale	di parte	Dott.ssa Angela Criscione-(0932/676824) email: <a href="mailto:ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it">ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</a>  Casella posta elettronica istituzionale: <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a>  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	6 MESI	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott. Angela Criscione - Funzionario responsabile del tributo	//	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec	AUTOTUTELA-MEDIAZIONE	//
SERVIZIO 5° TRIBUTI MINORI-ICP (IMPOSTA COMUNALE PUBBLICITA')	Dichiarazione delle caratteristiche quantità e ubicazioni dei mezzi pubblicitari	Art 22 comma1 del Regolamento Comunale <a href="https://www.comune.ragusa.gov.it">https://www.comune.ragusa.gov.it</a>	di parte	Dott.ssa Tiziana Firrincieli – Dott. Carmelo Cappuzzello 0932 676846  Casella posta elettronica istituzionale: <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a> <a href="mailto:ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it">ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</a>  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	30 giorni	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott.ssa Tiziana Firrincieli - Funzionario responsabile del tributo	Modulistica disponibile nella sezione Portale del Contribuente - Servizio IMPOSTA DI PUBBLICITA' - Home page sito istituzionale	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec	AUTOTUTELA-MEDIAZIONE	Versamento Su C.C Dedicato
SERVIZIO 5° TRIBUTI MINORI-ICP (IMPOSTA COMUNALE PUBBLICITA')	Dichiarazione di Variazione delle caratteristiche quantità e ubicazioni dei mezzi pubblicitari	Art 22 comma1 del Regolamento Comunale <a href="https://www.comune.ragusa.gov.it">https://www.comune.ragusa.gov.it</a>	di parte	Dott.ssa Tiziana Firrincieli – Dott. Carmelo Cappuzzello 0932 676846  Casella posta elettronica istituzionale: <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a> <a href="mailto:ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it">ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</a>  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	30 giorni	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott.ssa Tiziana Firrincieli - Funzionario responsabile del tributo	Modulistica disponibile nella sezione Portale del Contribuente - Servizio IMPOSTA DI PUBBLICITA' - Home page sito istituzionale	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec	AUTOTUTELA-MEDIAZIONE	Versamento Su C.C Dedicato
SERVIZIO 5° TRIBUTI MINORI-ICP (IMPOSTA COMUNALE PUBBLICITA')	Dichiarazione di Cessazione delle caratteristiche quantità e ubicazioni dei mezzi pubblicitari	Art 22 comma1 del Regolamento Comunale <a href="https://www.comune.ragusa.gov.it">https://www.comune.ragusa.gov.it</a>	di parte	Dott.ssa Tiziana Firrincieli – Dott. Carmelo Cappuzzello 0932 676846  Casella posta elettronica istituzionale: <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a> <a href="mailto:ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it">ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</a>  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	30 giorni	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott.ssa Tiziana Firrincieli - Funzionario responsabile del tributo	Modulistica disponibile nella sezione Portale del Contribuente - Servizio IMPOSTA DI PUBBLICITA' - Home page sito istituzionale	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec	AUTOTUTELA-MEDIAZIONE	Versamento Su C.C Dedicato
SERVIZIO 5° TRIBUTI MINORI-ICP (IMPOSTA COMUNALE PUBBLICITA')	CONTROLLO DELLE DICHIARAZIONE E DEI VERSAMENTI EFFETTUATI DAI CONTRIBUENTI	Art 24 del Regolamento Comunale <a href="https://www.comune.ragusa.gov.it">https://www.comune.ragusa.gov.it</a>	d'ufficio	Dott.ssa Tiziana Firrincieli – Dott. Carmelo Cappuzzello 0932 676846  Casella posta elettronica istituzionale: <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a> <a href="mailto:ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it">ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</a>  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	ENTRO IL 31/12 DEL QUINTO ANNO SUCCESSIVO A QUELLO IN CUI IL VERSAMENTO O LA DENUNCIA ANDAVANO FATTI	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott.ssa Tiziana Firrincieli - Funzionario responsabile del tributo	//	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec	//	//

**Comune di RAGUSA**  
**Settore 9° - Risorse Tributarie**

**ATTIVITA' E PROCEDIMENTI (art. 35 c. 1 D.lgs. n. 33 lett.a,b,c,d,e,f,g,i)**

Unità organizzativa responsabile del procedimento	DESCRIZIONE DEL PROCEDIMENTO	NORMATIVA	INIZIATIVA	RESPONSABILI ISTRUTTORIA RECAPITI E ORARI	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento	TITOLARE DEL POTERE SOSTITUTIVO	COMPETENZA DELL'ATTO FINALE	MODULISTICA	modalità con le quali gli interessati possono ottenere le informazioni relative al procedimento in corso che li riguardano	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	modalità per l'effettuazione dei pagamenti eventualmente necessari
SERVIZIO 5° TRIBUTI MINORI-ICP (IMPOSTA COMUNALE PUBBLICITA')	Elaborazione avvisi di accertamento per omessa denuncia o per omesso/parziale versamento	Art 24 del Regolamento Comunale <a href="https://www.comune.ragusa.g...">https://www.comune.ragusa.g...</a>	d'ufficio	Dott.ssa Tiziana Firrincieli – Dott. Carmelo Cappuzzello 0932 676846  Casella posta elettronica istituzionale: <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a> <a href="mailto:ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it">ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</a>  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	ENTRO IL 31/12 DEL QUINTO ANNO SUCCESSIVO A QUELLO IN CUI IL VERSAMENTO O LA DENUNCIA ANDAVANO FATTI	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott.ssa Tiziana Firrincieli - Funzionario responsabile del tributo	//	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec	AUTOTUTELA-MEDIAZIONE	Versamento Su C C Dedicato
SERVIZIO 5° TRIBUTI MINORI-ICP (IMPOSTA COMUNALE PUBBLICITA')	ISCRIZIONE A RUOLO DEGLI ACCERTAMENTI NON PAGATI	D.P.R. 43/1988	d'ufficio	Dott.ssa Tiziana Firrincieli – Dott. Carmelo Cappuzzello 0932 676846  Casella posta elettronica istituzionale: <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a> <a href="mailto:ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it">ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</a>  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	ENTRO IL 31/12 DEL TERZO ANNO SUCCESSIVO A QUELLO IN CUI L'ACCERTAMENTO E' DIVENTATO DEFINITIVO (TRASCORSI 60 GIORNI DALLA NOTIFICA)	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott.ssa Tiziana Firrincieli - Funzionario responsabile del tributo	//	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec	AUTOTUTELA-MEDIAZIONE	//
SERVIZIO 5° TRIBUTI MINORI-ICP (IMPOSTA COMUNALE PUBBLICITA')	richiesta annullamento o rideterminazione avvisi di accertamento	Art 2 D.M. 37/97	di parte	Dott.ssa Tiziana Firrincieli – Dott. Carmelo Cappuzzello 0932 676846  Casella posta elettronica istituzionale: <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a> <a href="mailto:ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it">ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</a>  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	30 GG LAVORATIVI	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott.ssa Tiziana Firrincieli - Funzionario responsabile del tributo	//	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec	AUTOTUTELA-MEDIAZIONE	//
SERVIZIO 5° TRIBUTI MINORI (IMPOSTA DI SOGGIORNO)	Accreditamento delle Strutture Ricettive sul portale Touristax	Art 6 del Regolamento Comunale <a href="https://www.comune.ragusa.g...">https://www.comune.ragusa.g...</a>	di parte	Dott.ssa Tiziana Firrincieli – Maria Diquatto 0932676854 Giovanna Colombo 0932 676611  Casella posta elettronica istituzionale: <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a> <a href="mailto:ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it">ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</a>  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	30 GG LAVORATIVI	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott.ssa Tiziana Firrincieli - Funzionario responsabile dell'Imposta di Soggiorno	//	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec	//	Versamento Su C C Dedicato
SERVIZIO 5° TRIBUTI MINORI-ICP (IMPOSTA COMUNALE PUBBLICITA')	CONTROLLO DELLE DICHIARAZIONE E DEI VERSAMENTI EFFETTUATI DALLE STRUTTURE RICETTIVE	Art 8 del Regolamento Comunale <a href="https://www.comune.ragusa.g...">https://www.comune.ragusa.g...</a>	d'ufficio	Dott.ssa Tiziana Firrincieli – Dott. Carmelo Cappuzzello 0932 676846  Casella posta elettronica istituzionale: <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a> <a href="mailto:ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it">ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</a>  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	30 GG LAVORATIVI	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott.ssa Tiziana Firrincieli - Funzionario responsabile del tributo	//	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec	//	//
SERVIZIO 5° TRIBUTI MINORI-ICP (IMPOSTA COMUNALE PUBBLICITA')	Presentazione del Conto di Gestione annuale	Art 8 del Regolamento Comunale <a href="https://www.comune.ragusa.g...">https://www.comune.ragusa.g...</a>	d'ufficio	Dott.ssa Tiziana Firrincieli – Dott. Carmelo Cappuzzello 0932 676846  Casella posta elettronica istituzionale: <a href="mailto:protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it">protocollo@pec.comune.ragusa.gov.it</a> <a href="mailto:ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it">ufficio.protocollo@comune.ragusa.gov.it</a>  ORARI DI ACCESSO: Lunedì- Mercoledì -Venerdì Dalle ore 9:00 alle ore 13:00 Martedì – Giovedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00 Martedì e Giovedì mattina : chiuso Indirizzo: Via Mario Spadola n. 56	30 GG LAVORATIVI	Dott. Francesco Scrofani Recapito telefonico. 0932 -676807	Dott.ssa Tiziana Firrincieli - Funzionario responsabile del tributo	//	Ricevimento pubblico, telefono, email ,pec	//	//