

INFORMAZIONI PERSONALI



FDRZRA74E42B428X

Zaara Federico -

📍 Via Generale La Rosa, 14 – 97100 Ragusa, Italia



✉ zaara.f@alice.it

Sesso F | Data di nascita 02/05/1974 | Nazionalità Italiana

La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi del DPR 445/2000 e ss.mm.ii., le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, la medesima sottoscritta autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal D.L.vo 196/2003 e ss.mm.ii.

POSIZIONE **Consigliere comunale**

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

-
- Dicembre 2010-Luglio 2012 **Addetta ai Servizi Amministrativi, Back/Front Office**
 Toro Assicurazioni, Via Archimede - Ragusa

 - Rapporti con i Fornitori, Clienti, Contabilità, Operatrice PC e SW.

Attività o settore Assicurazioni

 - Novembre 2007-Novembre 2010 **Addetta ai Servizi Amministrativi, Back/Front Office**
 HDI – Assicurazioni, Via Risorgimento - Ragusa

 - Rapporti con i Fornitori, Clienti, Contabilità, Operatrice PC e SW.

Attività o settore Assicurazioni

 - Ottobre 2005-Ottobre 2007 **Addetta ai Servizi Amministrativi**
 Termini Maurizio, CEA SaS, Via Dante – Ragusa

 - Rapporti con i Fornitori, Clienti, Contabilità, Operatrice PC e SW, Segreteria

Attività o settore Servizi alle Imprese

 - Ottobre 1999-Febbraio 2000 **Addetta ai servizi di segreteria**
 Federico Viaggi, Via Giorgio Arcoleo – Caltagirone (CT)

 - Rapporti con i Clienti, Contabilità, Preparazione Gare d'Appalto Operatrice PC e SW, Segreteria

Attività o settore Trasporti, turismo

 - Aprile 1999-Settembre 1999 **Addetta ramo Vita ed RCA**
 Assicurazioni AXA, Via Giorgio Arcoleo – Caltagirone (CT)

 - Rapporti con i Clienti, Operatrice PC e SW

Attività o settore Assicurazioni

 - Aprile 1998-Marzo 1999 **Addetta Call Center**
 Air Sicilia SpA, Viale Autonomia – Caltagirone (CT)

 - Rapporti con i clienti/utenti

Attività o settore Trasporti aerei, turismo

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

-
- Anno Formativo 2003/04 **Diploma della Patente Europea del Computer (ECDL)**
 CNOS-FAP, Via del bosco n°71 – Catania (Test Center BV12)

 - Informatica, multimedialità

- Anno Formativo 2002/03 **Addetto Comunità Socializzazione Psichiatrica**
 Istituto di Sociologia "Luigi Sturzo", Via degli Studi – Caltagirone (CT)
 • Psicologia, Psichiatria, Sociologia
- Anno Formativo 2002/03 **Certificazione M.O.S. relativa ad Excell 2000, Word 2000, Powerpoint 2000**
 Progetto IN (formazione on-line)– Finanziato dal Ministero del Welfare
 • Alfabetizzazione inglese ed informatica
- Anno Formativo 2000/01 **Attestato di partecipazione con profitto**
 Centro di Formazione Professionale EDA n°8, Via degli Studi – Caltagirone (CT)
 • Informatica e multimedialità livello 1°
- AS 1992/93 **Maturità Magistrale quinquennale, con valore abilitante per l'esercizio**
 AS 1993/94 (Anno integrativo) **dell'insegnamento (essendo stata conseguita entro l'AS 2001/02)**
 Istituto Magistrale "Maria Ausiliatrice", Via Portosalvo – Caltagirone (CT)
 • Italiano, Latino, Pedagogia, Psicologia

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Inglese

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A1 – Livello base	A1 – Livello base	A1 – Livello base	A1 – Livello base	A1 – Livello base

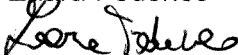
Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

- Competenze comunicative Le attività lavorative, sia subordinate che autonome, hanno tutte un denominatore comune: la comunicazione e l'interazione con gli altri, siano essi Clienti ovvero Colleghi od anche la P.A.. Il lavorare in team mi esalta e mette a fuoco le mie buone capacità relazionali.
- Competenze organizzative e gestionali Durante questi anni ho maturato, altresì, significative esperienze di volontariato sia presso enti di orientamento al lavoro (Progetto Arianna – Caltagirone) che presso Organizzazioni di tutela e rappresentanza dei Lavoratori (CISAL Scuola – Caltagirone). Soddisfacente è il risultato di tali attività che hanno accresciuto le capacità e le competenze organizzative.
- Competenze professionali Ritengo buona la padronanza dei processi legati al mondo delle assicurazioni sia sotto l'aspetto del rapporto con i clienti che sotto l'aspetto del lavoro in consizioni di stress e team.
- Competenze informatiche Ho buona dimestichezza nell'utilizzo di PC in ambiente Windows XP, Vista, 7 e posseggo abilità nell'accesso dai servizi sia Internet/intranet che di posta elettronica. Ho maturato grande esperienza nell'utilizzo dei più diffusi programmi di video-scrittura, tabelle elettroniche, data base, programmi di presentazione, etc...
- Patente di guida Patente di Guida categoria A e B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Appartenenza a gruppi Mi iscrivo al MoVimento 5 Stelle di Ragusa nel 2012 e sono attivista dal 2013.

Ragusa, 01 ottobre 2013

Zaara Federico


Spett.le Comune di Ragusa
Gent.mo Dott.Francesco Lumiera
Dirigente del Settore I
SEDE

Ragusa, li 21.10.2013

OGGETTO: Adempimenti Legge 5-7-1982 n.441 smi ed ex l.r. 15-11-1982/Situazione patrimoniale titolari cariche elettive e di governo.

(Rif.Vs Prot.n.7815/1162/1° sett.)

La sottoscritta Federico Zaara, nata a Caltagirone il 02.05.1974, nella qualità di consigliere comunale e con riferimento all'oggetto

ALLEGA

1. Curriculum Vitae di Federico Zaara.

In aggiunta dichiara, consapevole delle sanzioni penali in caso di dichiarazioni false o mendaci:

- di non aver assunto altre cariche presso enti pubblici o privati;
- di non avere incarichi con oneri a carico della finanza pubblica.

Tanto era dovuto,

Distinti Saluti

In fede
